

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ  
МЕДИА- И КИБЕРВОЛОНТЕРСКИХ ОТРЯДОВ НА БАЗЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Москва, Ростов-на-Дону, 2020

УДК 070  
ББК 76.01

Методические рекомендации для образовательных организаций высшего образования российской федерации по формированию медиа- и киберволонтерских отрядов на базе образовательных организаций высшего образования — под общ. ред. НЦПТИ, Ростов-на-Дону, 2020 г. — с. 51.

© Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

© Национальный центр информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет

## Оглавление

Введение .....	5
1 Формирование киберволонтерства в Российской Федерации.....	7
1.1 Организационно-правовые основы добровольческой деятельности в Российской Федерации.....	7
1.2 История возникновения киберволонтерских организаций в Российской Федерации в сфере противодействия противоправному контенту.....	9
1.3 Типология киберволонтерских организаций в Российской Федерации в сфере противодействия противоправному контенту.....	10
1.4 Функции киберволонтерских организаций в Российской Федерации в сфере противодействия противоправному контенту.....	11
1.5 Успехи и недостатки в деятельности киберволонтеров .....	12
2 Создание киберволонтерской организации.....	14
2.1 Структура киберволонтерской организации.....	14
2.2 Привлечение и отбор киберволонтеров.....	15
2.3 Привлечение и отбор киберволонтеров.....	17
2.4 Подготовка и обучение киберволонтеров .....	20
2.5 Рекомендации по составлению перечня необходимых документов.....	25
2.6 Обеспечение интернет-присутствия медиа- и киберволонтеров .....	25
2.7 Социальный эффект киберволонтерской деятельности .....	30
3 Опыт регионального киберволонтерского движения «Интернет без угроз» .....	31
3.1 О движении и проектах.....	31
3.2 Способы взаимодействия внутри движения и периодические сборы киберволонтеров .....	35
3.3 Трансляция практики создания движения в регионы Российской Федерации .....	36
Заключение.....	38
Список использованных источников.....	39
Приложение А.....	41
Приложение Б .....	42
Приложение В.....	44
Приложение Г .....	45
Приложение Д.....	48
Приложение Е.....	51

## ТЕРМИНОЛОГИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем документе применяются следующие обозначения и сокращения:

АТК	—	Антитеррористическая комиссия;
ЕИС	—	Единая информационная система;
Комплексный план 2018	— —	Комплексный план противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2013–2018 годы;
Комплексный план 2023	— —	Комплексный план противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2019–2023 годы;
МВД России	—	Министерство внутренних дел Российской Федерации;
Минобрнауки России	—	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации;
НАК	—	Национальный антитеррористический комитет;
НИИ	—	научно-исследовательский институт;
НЦПТИ	—	Национальный центр информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет;
ФГАНУ	—	федеральное государственное автономное научное учреждение;
ФГОС	—	федеральный государственный образовательный стандарт.

## Введение

В рамках информационно-просветительской деятельности по противодействию радикальным идеологиям Министерством науки и высшего образования Российской Федерации используются пассивные и активные методы воздействия на целевую аудиторию. Пассивное воздействие представляет собой создание единых баз знаний, в которых содержатся методические рекомендации, памятки, иллюстрации по тематике противодействия идеологии терроризма и профилактике экстремизма, созданные специалистами различных организаций. Активное воздействие предполагает вовлечение в антитеррористическую деятельность обычных граждан, включая молодежь как авангардную часть общества. Формирование волонтерских организаций, в том числе в сети Интернет, является одним из эффективных методов активного воздействия.

Данный вид деятельности регулируется следующими нормативными правовыми актами:

- Концепция противодействия терроризму в Российской Федерации (утв. Президентом Российской Федерации 5 октября 2009 года);

- Комплексный план противодействия идеологии терроризма на 2019–2023 годы (утв. Президентом Российской Федерации от 28 декабря 2018 года № Пр-2665);

- Стратегия противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года (утв. Президентом Российской Федерации от 29 мая 2020 года № 344) и Планом ее реализации;

- Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы;

- Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утв. Председателем Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года № 2950-р);

- Порядок организации и координации деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по исполнению Комплексного плана противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2019–2023 годы, одобрен решением Национального антитеррористического комитета от 9 апреля 2019 года;

А также Федеральными законами:

- от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;

- от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;

- от 29 октября 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

- от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;

- от 5 февраля 2018 года № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»;

- от 19 мая 1995 года № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;

- от 28 июня 1995 года № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».

Исполнителями перечисленных документов и нормативных актов являются федеральные органы власти, в том числе Минобрнауки России, и подведомственные им организации, региональные органы исполнительной власти.

Актуальность разработки методических рекомендаций по формированию медиа- и киберволонтерских отрядов на базе образовательных организаций высшего образования заключается в необходимости формирования стойкого неприятия идеологии терроризма и экстремизма у молодых людей, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий, путем прямого вовлечения студентов в профилактическую деятельность.

Целевая аудитория рекомендаций — сотрудники образовательных организаций высшего образования, ответственные за развитие волонтерского движения, а также сотрудники, осуществляющие реализацию государственной молодежной политики в области противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма.

Образовательная организация высшего образования, подведомственная Минобрнауки России, в данных методических рекомендациях рассматривается как образовательный, научный и социально-культурный центр притяжения молодежных активностей.

Рекомендации основываются на опыте НЦПТИ ФГАНУ НИИ «Спецвузавтоматика» по созданию и развитию регионального общественного движения «Интернет без угроз», основная цель которого заключается в содействии развитию гражданского самосознания пользователей сети Интернет, в распространении полезного контента и помощи правоохранительным органам в вопросах, связанных с поиском противоправного контента в сети Интернет.

## **1 Формирование киберволонтерства в Российской Федерации**

Развитие волонтерской деятельности в Российской Федерации с каждым годом приобретает все большую значимость и актуальность. Волонтерство является одним из наиболее эффективных средств получения обучающимися образовательных организаций высшего образования социального опыта и формирования у них морально-нравственных ценностей. Однако волонтерская деятельность должна быть структурирована и организована соответствующим образом подобно любой другой общественно полезной деятельности. Особую актуальность в эпоху стремительного роста информационных угроз в сети Интернет приобретает киберволонтерство, в задачи которого входят снижение таких угроз и формирование с последующим распространением позитивного контента. В разделе рассмотрены ключевые точки развития киберволонтерства в Российской Федерации, выделены основные направления деятельности таких организаций, успехи и недостатки.

### **1.1 Организационно-правовые основы добровольческой деятельности в Российской Федерации**

Добровольческая (волонтерская) деятельность подразумевает деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и оказания услуг в целях социальной поддержки и защиты граждан. В российской законодательной базе понятие «добровольца» впервые появилось в Федеральном законе от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» [39]. Однако комплексная нормативно-правовая база, регулирующая сферу добровольческой деятельности, до недавнего времени отсутствовала. 1 мая 2018 году в силу вступил Федеральный закон от 5 февраля 2018 года № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)». Согласно законодательным нововведениям, были разграничены понятия «благотворительность» и «добровольчество», которое было уравнено с понятием «волонтерство» [39].

Под понятием добровольческая (волонтерская) организация понимается некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации, союза, фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пунктах 1 и 2 Федерального закона и привлекает для осуществления своей деятельности на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров), а также осуществляет руководство над ними.

Специфическим и динамично развивающимся направлением волонтерства является киберволонтерство. Киберволонтерство (онлайн-волонтерство, виртуальное волонтерство, медиаволонтерство) является разновидностью волонтерской деятельности, которая осуществляется дистанционно с помощью интернет-технологий. Киберволонтерство не требует физического присутствия, но при этом не исключает возможности осуществлять помощь и поддержку целевой аудитории в реальной жизни. Спектр деятельности виртуальных волонтеров достаточно широк и включает в себя бесплатные консультации, создание профессиональных групп и групп взаимопомощи, поиск информации, создание контента и т. д. Виртуальные волонтеры могут действовать как автономно, так и формируя группы и дружины — кибердружины или киберотряды.

Одним из самых крупных и известных проектов, реализуемых с помощью медиаволонтеров, является «Википедия», появившаяся в 2001 году: создавать и редактировать материалы на сайте может практически любой интернет-пользователь.

В сферу противодействия идеологии терроризма и экстремизма, а также различным информационным угрозам и другим негативным явлениям в интернете киберволонтерство проникло значительно позже появления самого феномена киберволонтерства (см. рисунок 1).

**Киберволонтер**  **кибердружиннику**


Рисунок 1 — Соотношение широкого понятия «киберволонтер» и «киберволонтер в сфере противодействия идеологии терроризма и экстремизму»

Медиадобровольчество или медиаволонтерство, являющееся еще одним новым направлением в среде киберволонтерской деятельности, — это быстро развивающийся вид добровольчества, направленный на создание позитивного контента для противодействия информационным угрозам в сети Интернет. Медиаволонтеры в контексте рассматриваемой тематики — это активисты, помогающие социальным проектам антиэкстремистской и антитеррористической направленности своим умением писать тексты, фотографировать, создавать видео и в целом создавать позитивный профилактический контент по данной тематике (см. рисунок 2).

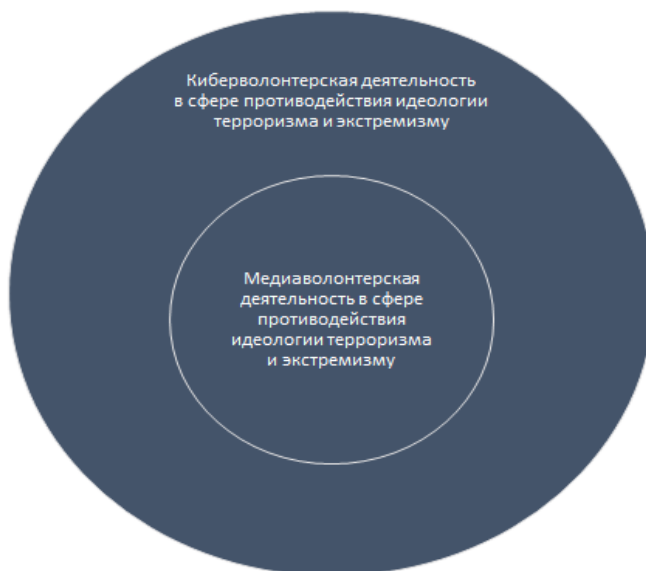


Рисунок 2 — Положение медиаволонтерской деятельности в общей системе киберволонтерской деятельности в сфере противодействия идеологии терроризма и экстремизму

В Российской Федерации отсутствует профильный закон, который регулирует деятельность киберволонтеров. В конце 2018 года была осуществлена попытка заполнить этот пробел: депутаты Государственной думы подготовили законопроект о формировании кибердружин. Согласно пояснительной записке, основной функцией



таких движений является поиск и противодействие противоправной информации в сети Интернет, направленной на разжигание национальной, расовой, религиозной ненависти, а также информации, за которую предусмотрена административная или уголовная ответственность. Планировалось, что кибердружины будут создаваться по инициативе граждан Российской Федерации как общественные организации, о деятельности которых необходимо уведомить территориальный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи. Комплектование кибердружин должно осуществляться на добровольной основе гражданами Российской Федерации, достигшими совершеннолетия.

4 марта 2019 года в Общественной палате Российской Федерации прошли так называемые нулевые чтения законопроекта, который был встречен критикой и предложением внести в него поправки. По состоянию на март 2020 года законопроект так и не внесен на рассмотрение в Госдуму и находится на стадии доработки.

В то же время попытки законодательно регламентировать деятельность кибердружин предпринимаются на региональном уровне. Белгородская область стала первым субъектом РФ, утвердившим нормативно-правовой акт о деятельности кибердружин. Постановление «Об организации деятельности кибердружин Белгородской области» (2017 г.) установило порядок взаимодействия местных властей с добровольцами по противодействию распространения противоправного контента в сети Интернет, в первую очередь сведений, которые могут принести вред здоровью и психологическому состоянию детей и подростков [4].

Актуальной темой продолжает оставаться обсуждение места киберволонтерских организаций в системе профилактики негативных явлений в интернете и регулирования распространения информации в сети. Данная работа ведется на государственном уровне Роскомнадзором, Роспотребнадзором, Росалкогольрегулированием, Федеральной налоговой службой, МВД России и Генпрокуратурой, поэтому дискуссионным является вопрос о том, какое место займут кибердружины в этой системе.

## **1.2 История возникновения киберволонтерских организаций в Российской Федерации в сфере противодействия противоправному контенту**

В России «Лигой безопасного интернета» в 2011 году было создано межрегиональное молодежное общественное движение «Кибердружина» — первая киберволонтерская организация в сфере противодействия противоправному контенту (см. рисунок 3). В настоящее время движение имеет представительство в 36 регионах Российской Федерации, часть которых функционирует на базе вузов, осуществляющих подготовку в сфере информационной безопасности. Среди наиболее активных отделений следует выделить кибердружины, созданные на базе Волгоградского государственного университета, Московского государственного университета технологий и управления им. К. Г. Разумовского (Первый казачий университет), а также Мурманского арктического государственного университета. В 2012 году на федеральном уровне была создана еще одна кибердобровольческая организация — «МедиаГвардия», учредителем которой выступила ВМО «Молодая Гвардия Единой России».

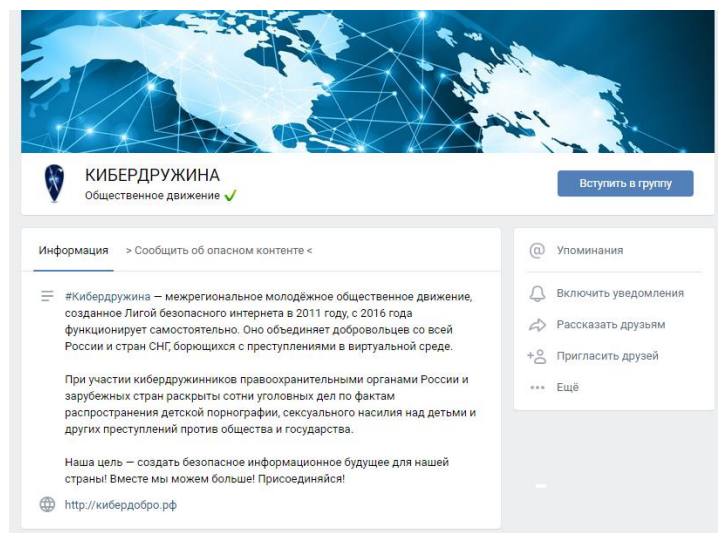


Рисунок 3 — Сообщество «Кибердружина» в социальной сети «ВКонтакте»

Следующим этапом в истории становления киберволонтерских организаций стало формирование самостоятельных кибердружин по инициативе региональных властей и учебных заведений стало другим способом расширения киберволонтерства. В 2015 году в Тюменской области был запущен проект «Киберпатруль», организаторами которого выступили Правительство региона, Администрация г. Тюмени и Тюменский государственный университет. Примерно в то же время в Красноярском крае Центром реабилитации и социальной адаптации «Енисей» и ГУ МВД России по региону был запущен совместный проект «Киберпатруль».

В Ростовской области в 2017 году было создано региональное общественное движение «Интернет без угроз», основная цель которого — развитие гражданского самосознания пользователей сети Интернет, распространение полезного контента и помощь правоохранительным органам в вопросах, связанных с поиском противоправного контента в сети Интернет. Анализ опыта работы движения будет представлен в разделе 3 методических рекомендаций.

В период с 2017 по 2020 годов возник целый пласт кибердружин:

- созданная в Свердловской области по инициативе областного Ресурсного центра добровольчества была сформирована «Свердловская кибердружина»;
- сформированная в ХМАО-Югре региональная общественная организация «Киберхранители»;
- учрежденная в Кемеровской области кибердружина «Пика» и др.

Таким образом, несмотря на достаточно короткий исторический промежуток, в России возник целый пласт различных киберволонтерских организаций по инициативе федеральных и региональных органов исполнительной власти, а также образовательных организаций высшего образования.

### 1.3 Типология киберволонтерских организаций в Российской Федерации в сфере противодействия противоправному контенту

История развития киберволонтерских организаций в современной России сравнительно короткая, однако уже сейчас можно классифицировать движения в зависимости от механизма создания. Представляется возможным выделить следующие виды:

1. Кибердружины и киберотряды, создающиеся на базе образовательных организаций (школ, техникумов, колледжей или университетов). Как правило, их деятельность регламентируется локальными актами вроде постановления руководства образовательного учреждения и устава. Это сообщества волонтеров, работающих в онлайн-режиме и занимающиеся прежде всего мониторингом

интернет-ресурсов на предмет противоправного контента. Эти волонтеры действительно заслуживают приставку «кибер», поскольку их активность не выходит за рамки работы за компьютером в интернете.

2. Некоммерческие организации и общественные движения, которые помимо мониторинга в сети проводят общие встречи, участвуют в профилактических мероприятиях с различными целевыми аудиториями и многое другое. Их активность не ограничена интернет-пространством, но всегда связана с ним: будь то мониторинг социальных сетей или же интерактивные занятия со школьниками о безопасном поведении в интернете.

3. Самостоятельные проекты, которые реализуют организации, где профилактика негативных явлений в интернете не является основным видом деятельности, а работа кибердобровольцев является вспомогательной (примером может служить «Медиагвардия» всероссийской молодежной организации «Молодая Гвардия Единой России» или отдельные проекты Региональной общественной организации «Центр Интернет-технологий» (РОЦИТа).

4. Совместные проекты, которые реализуют несколько структур (одним из ярких примеров являются казачьи кибердружины — это инициатива Московского государственного университета технологий и управления им. К. Г. Разумовского и Лиги безопасного интернета). Деятельность таких кибердружин направлена как на противодействие деструктивному контенту, так и на создание социально значимых проектов для повышения информационной грамотности населения.

#### **1.4 Функции киберволонтерских организаций в Российской Федерации в сфере противодействия противоправному контенту**

Киберволонтерские организации преимущественно сосредотачиваются на следующих видах деятельности:

- поиск противоправного контента в сети Интернет с последующим направлением найденной информации в компетентные органы для дальнейшей работы;
- проведение рейдов по проверке безопасности доступа к сети Интернет в местах массового отдыха населения. В рамках данного направления киберволонтеры проверяют, установлены ли веб-фильтры, которые исключают свободный доступ несовершеннолетних пользователей к запрещенному контенту в сети Интернет;
- ведение тематических сообществ в социальных сетях, создание и распространение полезного позитивного контента по тематике (см. рисунок 4);
- просветительская работа (онлайн и офлайн) с населением по вопросам безопасного поведения в сети Интернет для разных возрастных категорий. В рамках данного направления киберволонтеры рассказывают о необходимости создания безопасной интернет-среды, о правилах поведения в сети Интернет, об ответственности за распространение запрещенной информации и т. д.;
- повышение качества и эффективности просветительских, профилактических и образовательных мероприятий, направленных на противодействие идеологии терроризма и проявлений экстремизма в образовательной среде и сети Интернет за счет подготовки и реализации собственных мероприятий (в онлайн- и офлайн-среде), составления методических рекомендаций по тиражированию успешных практик;
- формирование системы наставничества в преподавательско-студенческом обществе с целью транслирования опыта волонтерской деятельности, организации и проведения научно-методических, учебных и воспитательных мероприятий;
- интеллектуальная деятельность добровольцев, выполняющих задания (написание текстов, программирование, дизайн, продвижение) для НКО удаленно, в свободное время или по согласованию с организаторами.

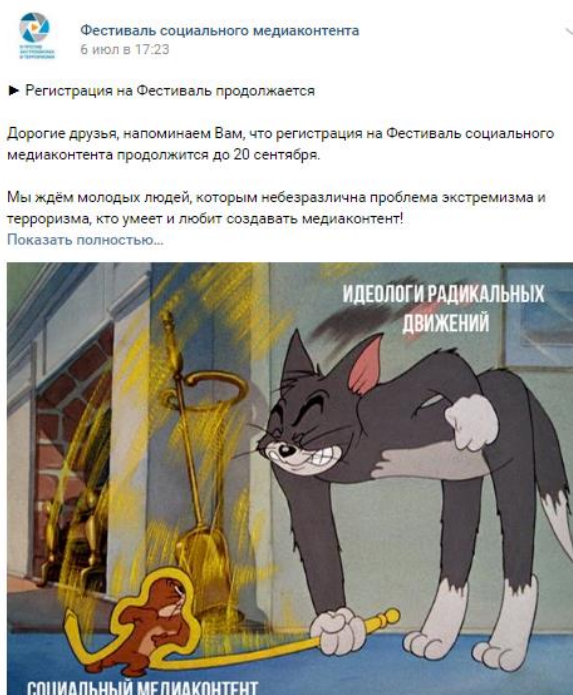


Рисунок 4 — Пример позитивного социального контента

Несмотря на такое разнообразие основных направлений деятельности киберволонтеров, следует отметить, что используемые форматы деятельности быстро устаревают и требуют постоянного обновления.

### 1.5 Успехи и недостатки в деятельности киберволонтеров

Анализ развития и деятельности движений киберволонтеров позволяет выявить как положительные аспекты, так и сделать ряд критических замечаний. Среди положительных аспектов следует отметить следующее:

- задействие волонтерских сообществ в поиске запрещенных законом материалов экстремистского и террористического характера в сети Интернет, а также передача информации о сайтах, содержащих незаконный контент, правоохранительным органам;
- качественное повышение уровня цифровой грамотности в контексте процесса онлайн-социализации среди социальных групп, наиболее уязвимых для влияния деструктивного контента и различных интернет-мошенников. Данные социальные группы выделяются по демографическому критерию — преимущественно это молодежь и пожилые люди.

Однако анализ публикаций СМИ, посвященных практической пользе и негативным аспектам киберволонтерской деятельности, позволяет говорить о некоторых сложностях, связанных с деятельностью такого рода движений. Здесь можно выделить два направления:

- качество взаимодействия между правоохранительными органами и киберволонтерами;
- реакция гражданского общества и интернет-сообществ на деятельность киберволонтеров.

В рамках первого направления следует отметить следующие недостатки:

- непонимание потребностей сотрудников правоохранительных органов в качестве и объемах предоставленной киберволонтерами информации;
- отсутствие либо незначительность предварительной оценки результатов работы кибердвижения перед передачей информации в правоохранительные органы;

- отсутствие после передачи информации киберволонтерами обратной связи о результатах проверки;

- отсутствие требований к знаниям участников киберволонтерских движений и измерения их стрессоустойчивости, а также отсутствие у самих участников инструментария для контрманипулятивной коммуникации в сети Интернет.

Относительно реакции гражданского общества и интернет-сообществ на деятельность киберволонтеров важно подчеркнуть следующие критические замечания:

- настороженность и опасение перед превращением киберволонтеров в «младоцензоров» и «стукачей»;

- сомнения в качестве подготовки и профессионализме киберволонтеров, в наличии у них необходимых навыков для поиска противоправного контента;

- опасения относительно необоснованных трат из государственного и регионального бюджетов для финансирования деятельности киберволонтерских движений.

Таким образом, у киберволонтерства есть и позитивные, и негативные аспекты. Критику киберволонтерства следует расценивать как указание способов роста и совершенствования деятельности. Региональное общественное движение «Интернет без угроз», опыт которого будет детально представлен в третьей главе, смогло в своей деятельности продуктивно учесть критические замечания и не превратиться в инструмент цензуры во взаимодействии с правоохранительными органами. Руководство проекта выстроило качественную систему профессиональной подготовки киберволонтеров и непосредственно деятельность движения без необходимости привлечения больших финансовых ресурсов.

Подытоживая первую главу, следует отметить, что киберволонтерство — достаточно новое и динамично развивающееся направление добровольческой деятельности, которое может принимать разные организационные формы: от классических киберотрядов, организуемых на базе учебных заведений, до полноценных общественных движений и некоммерческих организаций. Киберволонтерская деятельность включает в себя широкий спектр тематических направлений работы: от поиска противоправного и деструктивного контента в сети Интернет до организации просветительских мероприятий для повышения медиаграмотности тех социальных групп, которые в силу возрастного фактора наиболее подвержены воздействию такого контента.

Подобно любой деятельности киберволонтерство — явление неоднозначное: кроме очевидной пользы, можно говорить о несовершенности этой деятельности, особенно в части взаимодействия с государственными институтами. Безусловно, это следует воспринимать как точки роста и развития киберволонтерской деятельности и не забывать о высокой общественной значимости данного направления добровольчества.

## 2 Создание киберволонтерской организации

Киберволонтерство, как и любая другая форма добровольческой деятельности, должно иметь организационную структуру, четко обозначенные принципы функционирования и действенную систему мотивации киберволонтеров. Структура предполагает наличие не только киберволонтеров, но и грамотно выстроенного управленческого аппарата с участием заинтересованных сторон — общественных организаций и правоохранительных органов. Кроме формирования структуры организации, перед учредителями стоит задача организации качественного обучения киберволонтеров и выстраивания системы их мотивации, поскольку данная деятельность не предусматривает материальную форму вознаграждения.

Успешная работа киберволонтерской организации предполагает представленность в сети Интернет (в том числе в специальной единой информационной системе «Добровольцы России») для демонстрации достижений в процессе деятельности, подачи заявок на грантовую поддержку и рекрутинга новых киберволонтеров. Рассмотрим принципы киберволонтерской деятельности в сфере профилактики информационных угроз через описание шагов, осуществление которых необходимо для организации полноценного медиа- или киберволонтерского движения в образовательной организации высшего образования.

### 2.1 Структура киберволонтерской организации

Структура и правила функционирования киберволонтерской организации либо движения киберволонтеров/медиаволонтеров напрямую связаны с тем, насколько эффективной будет деятельность киберволонтеров.

Оптимальная структура киберволонтерской организации выглядит следующим образом: координационный совет, куда входят представители учредителей, общественных организаций и правоохранительных органов (потребителей); проектный офис, состоящий из представителей учредителей организаций и заинтересованных ведомств — участников координационного совета; непосредственно руководитель киберволонтерской организации, главные задачи которого состоят в оперативном управлении и контроле над деятельностью волонтеров; и киберволонтеры, осуществляющие поставленные перед ними задачи (см. рисунок 5).



Рисунок 5 — Структура взаимодействия управленческих элементов Движения

Под стратегическим управлением, реализуемым координационным советом киберволонтерской организации/движения, подразумевается осуществление общего руководства деятельностью организации, проверка отчетности о деятельности; формулировка требований к результатам деятельности; утверждение списка участников проектного офиса, списка участников движения.

Оперативное руководство движением осуществляется проектным офисом, члены которого в рабочем порядке обеспечивают информационное взаимодействие между учредителями, координационным советом, членами киберволонтерского движения.

Одной из центральных фигур в киберволонтерской организации является оператор деятельности, им может быть как руководитель организации, так и координатор — специально назначенный сотрудник, который ответственен за определенные сферы.

В поле деятельности оператора входит:

- планирование потребностей организации по привлечению киберволонтеров;
- осуществление поиска, привлечения и отбора киберволонтеров;
- организация обучения киберволонтеров, а также постоянное повышение их квалификации;
- распределение киберволонтеров по секторам и рабочим местам;
- организация супервизии для киберволонтеров — профессиональной подготовки добровольцев для их дальнейшего роста;
- оценка работы волонтеров с последующей обратной связью;
- постоянный контакт с координационным советом, проектным офисом, участниками движения и налаживание рабочей коммуникации.

Рабочие группы состоят из участников киберволонтерского движения (специально отобранные и обученные волонтеры, занимающиеся такими специфичными видами деятельности, как мониторинг сети Интернет с целью выявления деструктивных материалов) и просто волонтеров, не проходивших специального обучения, но которые могут участвовать время от времени в реализации социально значимых проектов.

Деятельность всех участников описанного процесса осуществляется на безвозмездной основе, в том числе и во вне рабочее время.

## **2.2 Привлечение и отбор киберволонтеров**

Успех привлечения (рекрутинга) киберволонтеров напрямую зависит от таких параметров, как мотивация, эффективная коммуникация, продуманная организация, соответствующее информационное наполнение.

До начала непосредственного привлечения добровольцев у координатора должно быть четкое понимание того, кому будет оказываться помощь добровольцев, в какие сроки будет оказываться помощь, а также откуда и как будут привлекаться добровольцы. Эффективное планирование позволяет определить цели и задачи, конечный результат деятельности, определить ожидания и требования организатора от команды волонтеров, идентифицировать риски и возможные проблемы [11]. Планирование следует разделить на несколько этапов:

- определение роли и функционала киберволонтера: поиск противоправного контента, создание позитивного контента, проведение мероприятий просветительского характера;
- определение спектра функционального распределения киберволонтеров. Оператору следует разбить функционал на более мелкие единицы для повышения функциональности, в частности, какие волонтеры будут отвечать за поиск определенных типов противоправного контента, а какие — за создание позитивного;
- определение необходимого количества киберволонтеров, которое напрямую зависит от поставленных задач и функционала с учетом того, что в такой деятельности допустимо участвовать лицам от 18 лет;

- прогнозирование и управление рисками, связанными с привлечением киберволонтеров к какой-либо деятельности. Одним из рисков может быть психологическая неподготовленность киберволонтера к работе с противоправным контентом;

- определение формата и сроков обучения киберволонтеров. Занятия в рамках обучения могут носить одноразовый или протяженный характер, иметь теоретическую или практическую направленность;

- определение ресурсного обеспечения киберволонтеров. Оператор должен иметь четкое представление о том, какие ресурсы (от экипировки до технического обеспечения) могут потребоваться добровольцам для эффективной работы. Киберволонтеры рассматриваемой сферы должны быть обеспечены, в первую очередь, техническими ресурсами (компьютеры, доступ к сети Интернет, необходимое программное обеспечение);

- создание системы эффективной мотивации киберволонтеров для поддержания дальнейшего сотрудничества.

Привлечение добровольцев к киберволонтерской деятельности также подразделяется на несколько этапов [12]:

1. Поиск добровольцев, готовых присоединиться к киберволонтерскому движению.

Существует несколько стратегий привлечения киберволонтеров: «стихийный» набор; целенаправленный набор; набор по принципу «концентрических колец» (рекрутинг из тех групп, которые как-то уже связаны с киберволонтерской организацией); набор из «замкнутых систем» (ближайшего окружения).

В рамках данных стратегий могут использоваться следующие способы: так называемое сарафанное радио от уже действующих киберволонтеров; распространение информации в социальных сетях; проведение промоакций и раздача брошюр в местах концентрации целевой аудитории (преимущественно студентов); распространение информации о возможностях участия через местные, региональные и федеральные массмедиа; публикация сведений о киберволонтерской организации на страницах интернет-изданий); проведение лекций, семинаров и презентаций для студентов и специалистов и т. д. (см. рисунок 6).

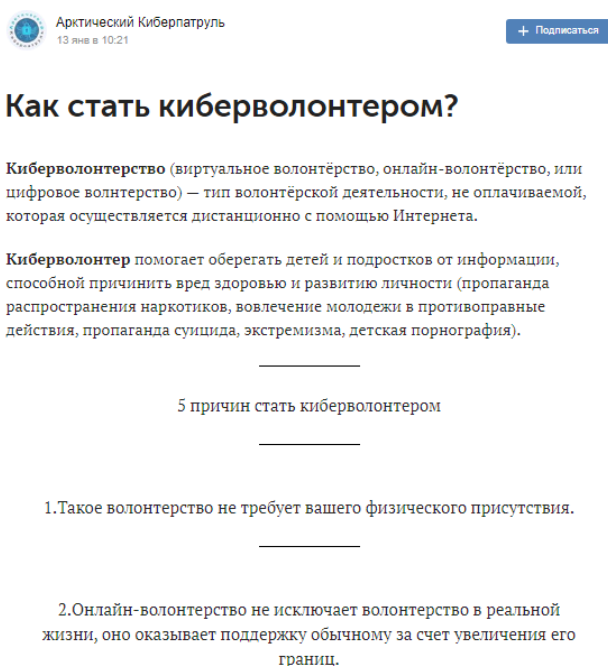


Рисунок 6 — Пример информирования о способах стать киберволонтером через социальные сети



В образовательных организациях высшего образования поиск киберволонтеров следует производить несколькими способами: во-первых, посредством использования студенческих советов как площадок для распространения информации; во-вторых, посредством использования студенческих сообществ в социальных сетях; в-третьих, посредством проведения лекций и встреч со студентами. Рекомендуется делать упор на те студенческие группы, специализация которых может пересекаться со спецификой работы киберволонтерской организации (информационная безопасность, юриспруденция, социология, политология, конфликтология и т. д.).

## 2. Формирование кибердобровольческих человеческих ресурсов.

Целесообразно разделить рекрутинг после нахождения кандидатов на несколько стадий: проведение онлайн-анкетирования и тематического тестирования потенциальных волонтеров; анализ анкет и результатов тестирования; приглашение на личное собеседование и его проведение по результатам тестирования.

В рамках данного этапа ключевым инструментом отбора и выявления способов мотивации является собеседование, посредством которого организаторы решают следующие задачи: во-первых, определение заинтересованности добровольца к деятельности киберволонтерской организации и его осведомленность и ориентация в теме; во-вторых, достижение понимания о возможностях максимального использования потенциала киберволонтера; в-третьих, определение эффективных способов мотивации для киберволонтера с целью максимального полного развития его потенциала. Последними стадиями рекрутинга являются анализ результатов по каждому отдельному киберволонтеру и формирование добровольческих ресурсов с учетом нужд организации, интереса волонтера и результатов тестирования. После вхождения киберволонтера в состав организации требуется его адаптация и профессиональная ориентация как процесс, призванный помочь добровольцу понять цели своей деятельности и комфортно почувствовать себя в организации. Ориентация должна обязательно включать в себя следующие аспекты: становление и историю развития киберволонтерской организации; действующие программы, устав и иные важные для организации документы; организационную структуру; партнерские организации и сообщества; распорядок дня и требования к выполнению обязанностей; ознакомление с техническими устройствами и компьютерными программами; алгоритмы действий в различных ситуациях; возможности оказания поддержки киберволонтеру в различных ситуациях.

### 2.3 Привлечение и отбор киберволонтеров

Руководство киберволонтерских организаций всегда сталкивается с такой проблемой, как текучка кадров: киберволонтеры могут переходить в другие организации, быть назначенными на руководящие позиции или вообще прекращать киберволонтерскую деятельность. Каким образом можно мотивировать киберволонтеров? Проблема мотивации нашла свое отражение в исследованиях [13]. Следует упомянуть некоторые авторские теории мотивации.

Теория потребностей А. Маслоу, который полагал, что мотивация основана на стремлении к удовлетворению собственных потребностей. Выделив 5 основных потребностей в иерархическом порядке, ученый отмечал следующее: удовлетворение потребностей происходит поочередно от базовых к высшим только после реализации потребностей более низкого уровня (см. рисунок 7).



Рисунок 7 — Пирамида потребностей А. Маслоу

Участник киберволонтерского движения будет в процессе своей деятельности удовлетворять следующие потребности: социальные (потребность в общении и социальных коммуникациях), престижные (желание получить статус и уважение) и духовные (самореализация). Киберволонтерская организация может предоставить волонтерам площадку для социальной коммуникации, стать трамплином для карьеры и возможностью получения новых профессиональных знаний.

Теория приобретенных потребностей Д. Макклелланда, согласно которой исследователь полагал, что работник, имея всего три потребности высшего уровня (достижения, соучастия и власти), приобретает их в процессе учебы, опыта, а также жизненных обстоятельств. Потребность достижения будет проявляться в стремлении достигнуть желаемого результата наиболее эффективным способом. Потребность соучастия будет проявляться в стремлении работника в общении с коллективом и оказании ему помощи, а в стремлении контролировать процессы и ресурсы, брать на себя ответственность будет проявляться потребность власти. При этом три указанные потребности не располагаются в иерархической системе, они могут вполне находиться на одном уровне и быть тесно взаимосвязанными (см. рисунок 8).



Рисунок 8 — Теория приобретенных потребностей Макклелланда

Для мотивирования киберволонтеров данная теория также может быть полезна, поскольку киберволонтеры могут иметь стремления к профессиональным достижениям, к получению новых знаний, к участию в социально значимых проектах и к руководству определенными проектами.

Доброволец приходит в киберволонтерскую организацию с какой-либо целью: от служения значимой идее (к примеру, защита подрастающего поколения от деструктивного контента) до желания самореализоваться и развить свои профессиональные компетенции, и это необходимо учитывать при выстраивании взаимодействия.

Необходимо отметить, что деятельность киберволонтеров не является оплачиваемой. Присоединяясь к киберволонтерской организации, студент может руководствоваться следующими мотивами:

- альтруистические мотивы — желание действовать в соответствии с общечеловеческими ценностями и неравнодушие к другим членам общества;
- личные мотивы — желание приобрести навыки или лучше узнать членов команды;
- социальные мотивы — желание стать членом группы и заслужить всеобщее одобрение;
- карьерные мотивы — приобретение опыта и необходимых контактов для продвижения по службе;
- защитные мотивы — бегство от личных проблем;
- повышение самооценки и укрепление чувства собственного достоинства.

Координатору киберволонтерской организации важно осознавать весь спектр причин, которые могут побудить человека к вступлению в киберволонтерскую организацию: от желания радикально изменить собственную жизнь, поиска друзей, второй половины и нового круга общения до убежденности в том, что больше никто данной деятельностью заниматься не захочет. Успех киберволонтерской организации напрямую зависит от того, насколько верно координатор организации способен оценить причины вступления волонтера в ряды его организации для выработки системы поощрения и мотивации каждого по отдельности.

Правильно выстроенная мотивационная система обеспечит решение сразу нескольких задач:

- повышение квалификации и развитие профессионализма у киберволонтеров;
- уменьшение текучки кадров путем повышения лояльности к организации;
- повышение показателя КПД у каждого киберволонтера;
- вовлечение киберволонтеров в решение стратегических задач организации.

Поощрение киберволонтера за выполненную работу следует выстраивать исходя из успехов и эффективных результатов каждого отдельного добровольца. Основаниями для поощрения киберволонтера могут выступать:

- ответственное выполнение обязанностей без происшествий и нарушений;
- проявление инициативы и готовности к разрешению возникающих вопросов;
- выполнение различных дополнительных задач;
- высокие результаты в работе;
- высокая оценка со стороны руководства организации.

Нематериально поощрение киберволонтеров может иметь следующие формы (см. рисунок 9):

- выражение благодарности и персональное признание, выдача грамоты, писем благодарности, включение в реестры лучших волонтеров, которые могут быть переданы в региональные и федеральные органы власти. Причем грамоты и благодарственные письма будут оказывать положительное воздействие на персональный рейтинг студента в университете для получения повышенных стипендий;

- организация досуга, приглашение на различные культурно-массовые мероприятия (показы фильмов, спортивные мероприятия и т. д.);

- возможность поездки в другой регион или страну для прохождения стажировки и повышения квалификации;

- получение скидок, купонов, сувениров и т. д.;
- оказание консультативной научной и экспертной поддержки в подготовке исследовательских работ по противодействию информационным угрозам;
- получение новых знаний, прохождение дополнительного обучения;
- компенсировать трудности материального характера, сложности, связанные с тем, что молодые люди в наиболее активном волонтерском возрасте уже, с одной стороны, отрываются от родительских семей и сталкиваются с первыми проблемами взрослой жизни, с другой стороны, пока не могут обеспечить себя самостоятельно. Речь идет не о прямом материальном стимулировании, а о мерах, которые позволяют либо снизить нагрузку на бюджет молодежи (льготы), либо позволяют получить то, что сложно оплатить самостоятельно (подарочные сертификаты или сами подарки).



Рисунок 9 — Вручение именных сертификатов как пример поощрения киберволонтеров

От правильно выстроенной системы мотивации киберволонтеров зависит успех и само существование киберволонтерской организации. Поэтому вопрос мотивации своих добровольцев всегда должен быть актуальным для руководства организации.

## 2.4 Подготовка и обучение киберволонтеров

От качественно выстроенной системы подготовки и обучения добровольцев также зависит успех киберволонтерской организации. Программа обучения в киберволонтерской организации составляется исходя из поставленных задач и функционала, который выполняется киберволонтерами, сроков работы, специальных компетенций, а также анализа возможных рисков. Информирование о возможностях обучения киберволонтеров должно осуществляться, в том числе посредством интернет-ресурсов организации (см. рисунок 10).

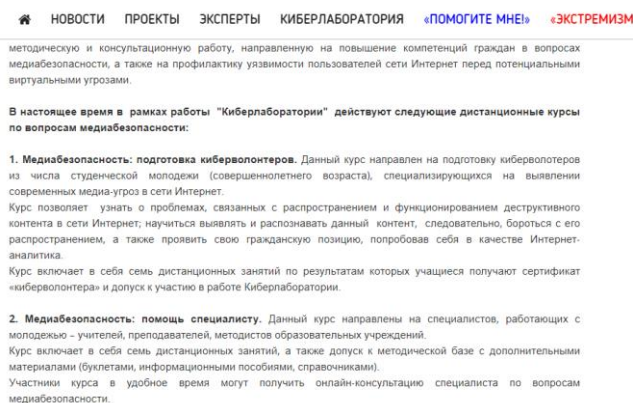


Рисунок 10 — Пример информирования о дистанционных курсах для киберволонтеров

Программа обучения позволяет следующее:

- создать единое информационное пространство внутри киберволонтерской организации;
- сформировать у киберволонтера понимания иерархической системы управления организацией, границ собственной ответственности, пределы функционала организаторов, а также ожидаемого результата на своем участке будущей деятельности.

Обучение может осуществляться в следующих форматах:

- в очном формате либо с помощью дистанционных технологий;
- в групповом или индивидуальном;
- с использованием лекционных либо семинарских занятий, в виде тренингов, в игровых формах и т. д.

Для обучения киберволонтеров на системном уровне необходимо использовать все возможные формы. Они должны органично дополнять друг друга. Для этого важно сформировать программу обучения киберволонтеров вашей организации, которая должна содержать:

- цель и задачи обучения;
- перечень знаний и навыков, увязанных по функциям киберволонтеров внутри организации;
- систему оценки приобретенных знаний и навыков;
- перечень обучающих мероприятий для передачи знаний и навыков в соответствии с целью обучения;
- содержание обучающих материалов (текстовый и видеоконтент вашей авторской разработки или приобретенный у внешних поставщиков на возмездной или безвозмездной основе). Программа обучения позволит систематизировать обучающие мероприятия для киберволонтеров, с меньшими издержками и большей скоростью достигать нужного образовательного результата.

Обучение киберволонтеров можно разделить на два ключевых направления: во-первых, развитие предметных знаний и навыков; во-вторых, развитие знаний навыков и знаний межличностного взаимодействия. Несмотря на инициативную помощь добровольцев, они зачастую должны иметь определенные навыки в общении, выполнении тех или иных работ, знания в отдельных направлениях жизни и устройства общества. Активное участие в добровольческой деятельности предполагает формирование у киберволонтеров следующих компетенций [10]:

- учебно-познавательная компетенция — это совокупность умений и навыков познавательной деятельности. Владение механизмами целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки успешности собственной деятельности. Владение приемами действий в нестандартных ситуациях, эвристическими методами решения проблем. Владение измерительными навыками, использование статистических и иных методов познания;
- информационная компетенция — это способность при помощи информационных технологий самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию;
- коммуникативная компетенция — это владение навыками взаимодействия с окружающими людьми, умение работы в группе. Знакомство с различными социальными ролями.

Поэтому основной целью проекта является обучение киберволонтеров основным навыкам и знаниям, которые могут им пригодиться в своей деятельности. Подготовка киберволонтеров для действующих социальных программ может включать в себя различные виды подготовки и проводиться без «отрыва от производства». Обучение киберволонтера предполагает прохождение нескольких последовательных этапов:

непосредственная подготовка, проверка знаний и полученных навыков, получение допуска к самостоятельной работе.

В рамках обучения волонтерам обеспечивают необходимую информационную и методическую подготовку. Наиболее распространенная форма непосредственной подготовки — занятия с использованием активных форм обучения. В рамках подготовки следует выделить следующие базовые компоненты: усвоение знаний, которые необходимы для осуществления волонтерской деятельности в конкретной организации; формирование навыков и отработка методики работы; развитие навыков оценки опасных ситуаций и неагрессивного отстаивания собственной позиции.

Обучение киберволонтеров следует проводить согласно следующим модулям:

- ознакомление с законодательными основами противодействия информационным угрозам в сети Интернет;
- создание и распространение полезного контента в сети Интернет;
- изучение основ проектной работы и создание собственного социального проекта с последующей публичной защитой.

Первый модуль должен содержать информацию (см. рисунок 11):

- о нормативно-правовых актах в области противодействия терроризму и экстремизму, а также иным информационным угрозам в сети Интернет. Киберволонтер должен знать профильные федеральные законы, о правовом регулировании административной и уголовной ответственности за терроризм, экстремизм и иные противоправные деяния в интернете. Данная информация позволит сформировать у киберволонтеров целостное представление о правовом фундаменте противодействия радикальным идеологиям;

- о правоприменительной практике в области противодействия терроризму, экстремизму и иным информационным угрозам в сети Интернет. Изучение отдельных судебных кейсов позволит киберволонтерам понять поведение правонарушителей и используемый органами правосудия инструментарий по наказанию лиц, совершивших противоправные деяния;

- о видах и особенностях противоправного контента, распространяемого в интернете пользователями. Данные знания необходимы киберволонтерам как для эффективного поиска противоправного контента, так и для защиты других пользователей от вредоносного влияния подобных материалов. В рамках данного раздела киберволонтер также приобретает навыки поиска противоправного контента;

- о деятельности общественных организаций, в задачи которых входит мониторинг противоправного контента различной направленности, в том числе пропаганды экстремизма и идеологии терроризма, а также противодействие подобному контенту. В рамках данного раздела киберволонтер изучает накопленный по всей России опыт функционирования организаций киберволонтеров, а также получает информацию о выстраивании эффективной системы взаимодействия между правоохранительными органами и, собственно, киберволонтерскими организациями.

Модуль № 1. Законодательные основы противодействия информационным угрозам и борьбы с противоправным контентом в сети Интернет. Нормативно-правовые акты по организации профилактики информационных угроз ©

Просмотр Редактировать Отчеты Оценить все

Лекция 1. Законодательство Российской Федерации в сфере противодействия терроризму.

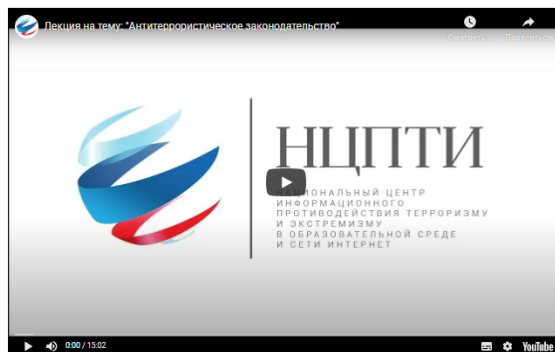


Рисунок 11 — Пример обучения в режиме онлайн по вопросам законодательства в борьбе с информационными угрозами

Второй модуль должен содержать информацию:

- об основах создания и видах позитивного контента как главного инструмента противодействия деструктивным явлениям в интернете. В рамках данного раздела киберволонтер приобретает алгоритмы и навыки конструирования позитивного контента, а также механизмы его распространения;
- об особенностях коммуникации в сети Интернет и социальных сетях, в частности, а также о навыках построения эффективной коммуникации в глобальной сети. Подобное знание обеспечит киберволонтерам эффективный поиск целевых аудиторий для распространения позитивного контента;
- о психологических методах противодействия информационным угрозам в интернете. Киберволонтер должен обладать психологической устойчивостью и развивать в себе невосприимчивость к воздействию радикальных течений.

Третий модуль должен содержать информацию:

- об основах, принципах и алгоритмах проектной работы. Данный модуль носит также и практико-ориентированный характер, поскольку предполагает создание киберволонтеров собственного социального проекта по противодействию деструктивным течениям в интернете (см. рисунок 12). Важность обладания компетенциями в области проектной работы обусловлена возможностью и необходимостью участия киберволонтерских организаций в конкурсах на получение грантов.



Рисунок 12 — Защита социального проекта по итогам обучения киберволонтеров движения «Интернет без угроз»

Завершение каждого модуля должно сопровождать выполнением заданий следующих видов:

– промежуточное тестирование в формате онлайн либо офлайн (см. рисунок 13);

Рисунок 13 — Пример тестового задания, размещенного на платформе MOODLE

– письменные задания в формате эссе, требующие предоставления развернутого ответа (см. рисунок 14);

Рисунок 14 — Пример развернутого задания в формате эссе, размещенного на платформе MOODLE

– практические задания по поиску материалов, содержащих признаки противоправного контента в сети Интернет (см. рисунок 15).

№-п/п	Название материала	Дата	Ссылка на материал	Пункт-Регистра-Минюста-Постановление-суда	Скриншот (картинка+ файл)	Данные о пользователе	Ссылка
1	Видеозапись «Белый отряд «Брунсвик»» содержащая аудиодорожку, одновременно аудиозаписи-внесенной в список Минюста	23.06.2020	<a href="https://vk.com/video100753318_169476053">https://vk.com/video100753318_169476053</a>	№5035-решение Шадринск.ОГО. районного суда Курганской области от 11.03.2020		Александр Сухачев	<a href="https://vk.com/id100753318">https://vk.com/id100753318</a>

Рисунок 15 — Пример оформления результатов поиска противоправного контента

После окончания базовой подготовки киберволонтер должен обладать профильной информацией о киберволонтерской деятельности и специфике работы



с противоправным контентом; понимать смысл и цель киберволонтерской организации; владеть навыками коммуникации внутри организации и за ее пределами.

Для измерения уровня полученных знаний по окончании обучения необходимо осуществлять комплексное тестирование прошедших курс киберволонтеров. При неудовлетворительном результате следует рекомендовать претенденту на киберволонтерскую деятельность восполнить недостаток знаний и компетенций и пройти повторное тестирование позже. К деятельности в составе кибердружины, специализирующейся на работе с выявлением противоправных материалов в интернете, должны быть допущены только качественно подготовленные добровольцы.

## **2.5 Рекомендации по составлению перечня необходимых документов**

В рамках сотрудничества с добровольцами является необходимым ознакомление киберволонтера с его правами, которые закреплены в статье 17.1 Федерального закона от 11 августа 1998 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», а именно: осуществлять свою деятельность исходя из собственных устремлений, способностей и потребностей; быть информированным о своих задачах и ожидаемых сроках их выполнения; получать необходимое обучение и поддержку со стороны организации во время своей работы, обратную связь; получить признание своего вклада в деятельность организации в соответствии с внутренней политикой организации и результатами работы волонтера; иметь выбор возможностей для личного и профессионального развития в рамках своей волонтерской деятельности; иметь право на покрытие своих расходов, которые согласованы с организацией перед началом его работы.

Важным условием организации и осуществления волонтерской деятельности является соблюдение положений Трудового Кодекса Российской Федерации, в частности, части 3 статей 63, 65, в которых закреплены следующие требования к минимальному возрасту волонтеров: «Дети в возрасте до 14 лет участвуют в волонтерской деятельности только с письменного согласия родителей или в их сопровождении». В этой связи организация, осуществляющая киберволонтерскую деятельность, разрабатывает пакет нормативных документов. В данных методических рекомендациях в качестве примеров приведены организационные документы регионального общественного движения «Интернет без угроз»:

- добровольное участие в волонтерской деятельности (см. приложение А) — заявление волонтера);
- анкета участника с тестированием (см. приложение Б);
- согласие гражданина на обработку персональных данных (см. приложение В);
- правила взаимодействия между участниками волонтерской деятельности (см. приложение Г — договор о сотрудничестве);
- организационно-методические условия осуществления волонтерской деятельности (см. приложение Д — положение о волонтерской деятельности);
- участие гражданина в волонтерской деятельности (см. приложение Е — заявление на получение личной книжки волонтера).

## **2.6 Обеспечение интернет-присутствия медиа- и киберволонтеров**

Интернет-ресурсы при грамотном использовании предоставляют киберволонтерским организациям широкий спектр возможностей для продвижения и популяризации собственной деятельности, распространения позитивной идеологии безопасного интернета, поиска новых киберволонтеров и осуществления обучения добровольцев, а также для участия в грантовых конкурсах поддержки деятельности и т.д.

Киберволонтерские организации для максимально широкого присутствия в интернете должны создать:

- собственный сайт или лендинг;
- группы в социальных сетях;
- страницы в единой информационной системе «Добровольцы России».

Использование каждого из этих ресурсов следует подробно проанализировать. Сайты или лендинги следует использовать для размещения информации об учредителях киберволонтерской организации, об актуальных направлениях деятельности, проводимых профилактических мероприятиях и реализуемых проектах и о возможностях участия в работе организации. Необходимо детально прописать алгоритм вступления потенциального добровольца в киберволонтерскую организацию. Сайты или лендинги следует использовать киберволонтерским организациям для публикации отчетов о собственной деятельности с целью формирования доверительного отношения со стороны целевых аудиторий и гражданского общества в целом (см. рисунок 16).

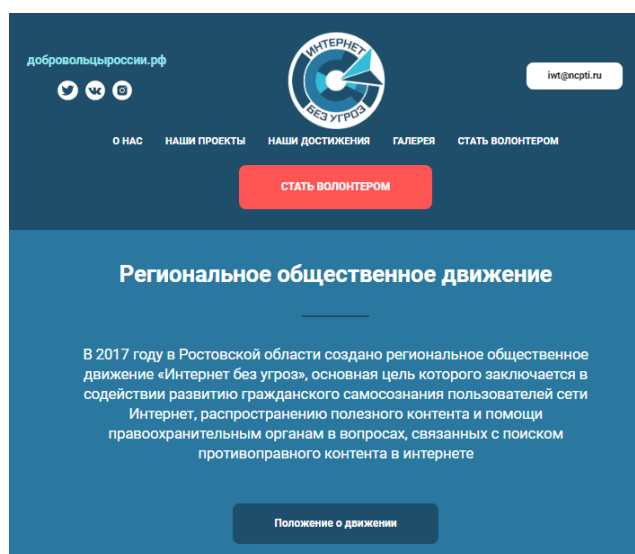


Рисунок 16 — Лендинг регионального общественно движения «Интернет без угроз»

Помимо стандартных текстовых материалов, на сайте или лендинге следует регулярно размещать актуальные фото- и видеоматериалы, а также информационно-методические материалы, которые будут полезны киберволонтерам в работе (см. рисунок 17).

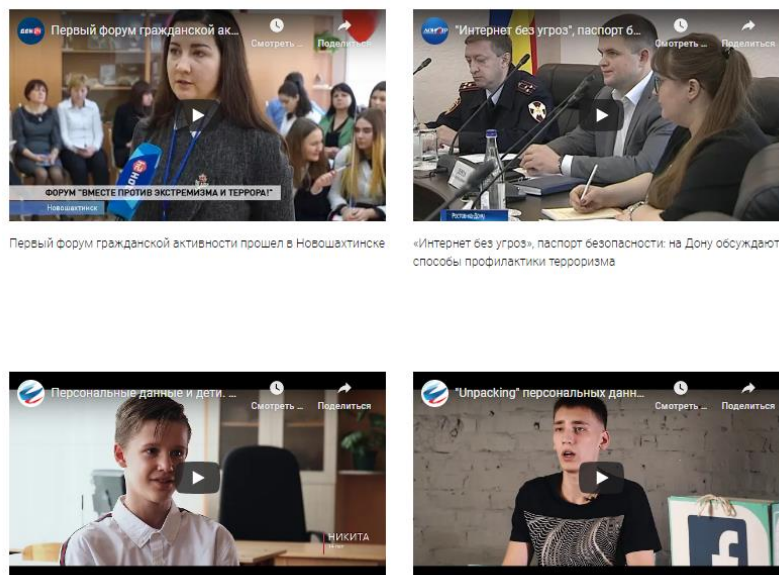


Рисунок 17 — Пример наполнения актуальными видеоматериалами лендинга движения «Интернет без угроз»

Использование потенциала таких социальных сетей, как «ВКонтакте», «Facebook», «Instagram» и др., путем создания собственным тематических сообществ и стран позволяет киберволонтерским организациям решать следующие задачи (см. рисунок 18):

- информирование пользователей о собственной деятельности;
- реализация информационного сопровождения профилактических
- проведение онлайн-акций по поиску противоправного контента;
- публикация и распространение позитивного контента в интернет-пространстве;
- установление прямых контактов с потенциальными киберволонтерами;
- проведение анализа целевых аудиторий, их реакции и отношения к проводимых профилактическим мероприятиям. Получение обратной связи и конструктивной критики будет способствовать качественному улучшению деятельности киберволонтеров и т. д.

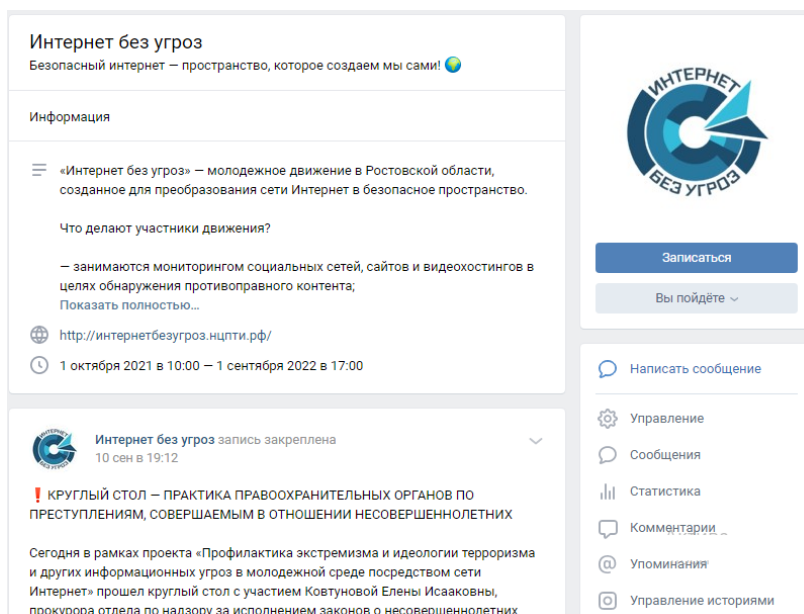


Рисунок 18 — Страница движения «Интернет без угроз» в социальной сети «ВКонтакте»

Исходя из поставленных выше задач, следует обозначить минимальный перечень требований к созданию и ведению страниц в социальных сетях киберволонтерскими организациями:

- корректное название, логотип, общие сведения об организации, контакты руководителей либо модераторов сообщества;
- регулярно обновляемая новостная лента, содержащая информацию о проводимых профилактических мероприятиях, онлайн-акциях по поиску противоправного контента, событиях в сфере противодействия идеологии терроризма, экстремизму и прочим информационным угрозам на региональном, национальном и международном уровнях и т. д.;
- фото- и видеоматериалы о проводимых киберволонтерскими организациями профилактических мероприятиях;
- позитивный профилактический контент, информационно-методические материалы профилактического характера;
- функция «Сообщить о противоправном контенте» для упрощенной передачи обнаруженных материалах деструктивного характера пользователями социальных сетей.

С целью популяризации собственной деятельности и поиска добровольцев руководству киберволонтерских организаций следует использовать также единую информационную систему «Добровольцы России» (далее — ЕИС «Добровольцы России»). На данный момент она является самой крупной в Российской Федерации базой данных о волонтерах. По состоянию на март 2020 года в ней насчитывается более 1200 тысяч добровольцев и более 23 тысяч организаций.

Интерфейс страницы организации в системе содержит основную информацию об организации, контактный номер телефона, адрес электронной почты и ссылки на страницы в социальных сетях. В подпунктах к странице организации находятся списки организованных мероприятий и проектов (см. рисунок 19).

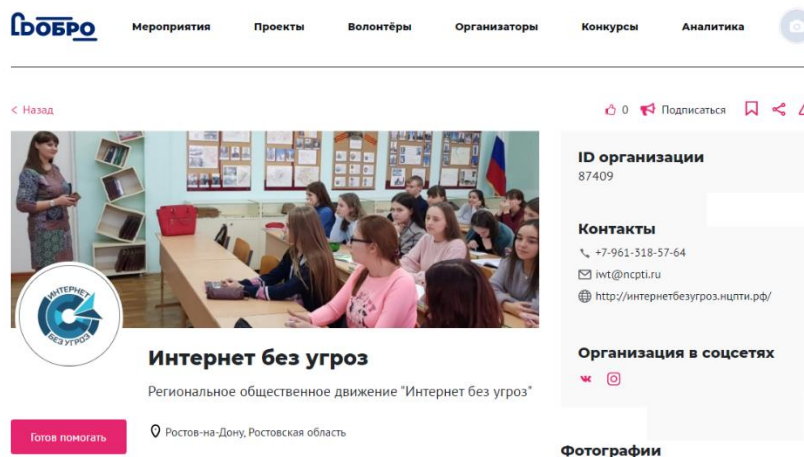


Рисунок 19 — Страница движения «Интернет без угроз» в ЕИС «Добровольцы России»

В профиле организации на платформе следует регулярно публиковать новости о проводимых мероприятиях, в том числе для поиска новых киберволонтеров с помощью создания необходимых позиций в разделе «Вакансии» (см. рисунок 20).

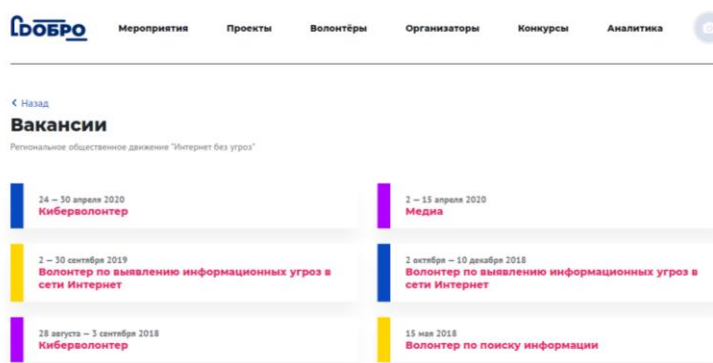


Рисунок 20 — Раздел «Вакансии» движения «Интернет без угроз» в ЕИС «Добровольцы»

Одной из последних успешных практик применения функционала рассматриваемой ЕИС стала организация онлайн-акции по поиску фейков о COVID-19 (см. рисунок 21).

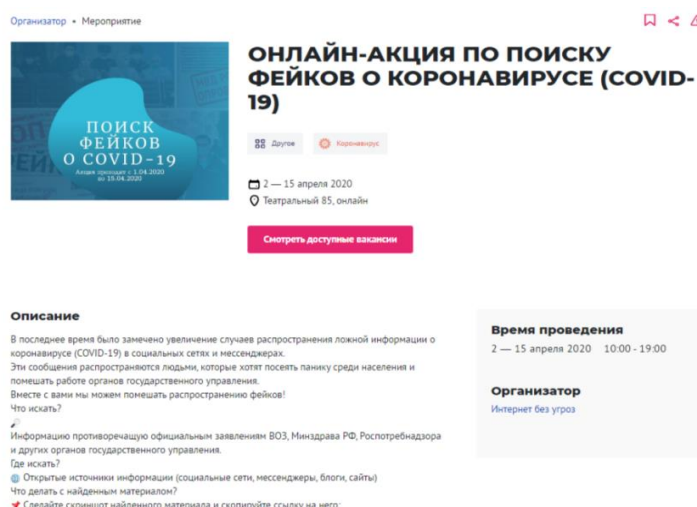


Рисунок 21 — Страница мероприятия «Онлайн-акция по поиску фейков о коронавирусе»

Таким образом, выстраивание эффективной системной работы киберволонтерской организации в интернете позволяет своевременно информировать гражданское общество и органы государственной власти, искать новых волонтеров, создавать и распространять позитивный контент, что в конечном итоге приводит к повышению узнаваемости организации, росту ее авторитета среди пользователей и собственно к достижению главной цели — формированию безопасного медиaprостранства.

## 2.7 Социальный эффект киберволонтерской деятельности

Для выявления полезного социального эффекта деятельности киберволонтеров стоит изучить уровни влияния добровольческого труда на благополучателя и на самого волонтера. Согласно учебному пособию Высшей школы экономики «Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности. Методические подходы и проблемы реализации», можно выделить три уровня влияния труда волонтера в контексте оценки социальной эффективности добровольчества [9]:

- микроуровень (уровень индивида);
- мезоуровень (уровень сообщества);
- макроуровень (уровень страны или региона).

Киберволонтер, выявляя противоправный контент, начинает лучше понимать методы информационного воздействия и способы манипуляций злоумышленников, что в целом повышает его уровень информационной грамотности — это уровень индивида (микроуровень).

Однако работа по выявлению информационных угроз не может влиять только на личность эту работу осуществляющую. Подобная деятельность всегда связана с обществом. Выявляя и помогая устранить доступ к противоправному контенту, доброволец способен повысить качество информационного пространства — это уровень сообщества (мезоуровень).

Скоординированная и планомерная работа киберволонтеров в итоге проявляется и на макроуровне, в целом воздействуя на информационное поле в стране или регионе. Такой вид волонтерства повышает уровень гражданской активности в интернет-среде и способствует пониманию того, что безопасный и свободный от экстремизма, идеологии терроризма и других угроз интернет возможен только при сплочении усилий всех общественных институтов, а для этого необходим и личный вклад каждого пользователя.

Рассмотрим виды полезного социального воздействия на мезо- и макроуровне. Любой формат волонтерства укрепляет общественные взаимосвязи [14]. Взаимодействие проявляется в форматах общения с представителями сообщества, в котором реализуется волонтерская деятельность (в случае киберволонтерства — это интернет-среда), нетворкинга (решения рабочих задач с помощью круга друзей и знакомых волонтера), участия волонтеров в различных мероприятиях (это могут быть и публичные встречи, и встречи в онлайн-формате, например, в виде онлайн-вебинаров и т. п.).

Люди, принимающие непосредственное участие в подобной деятельности, начинают чувствовать более сильную связь с сообществом, со временем у них формируется более глубокое понимание социальных проблем, и они начинают больше понимать необходимость общественного участия в решении насущных проблем.

### 3 Опыт регионального киберволонтерского движения «Интернет без угроз»

В разделе описана история создания регионального общественного движения Ростовской области «Интернет без угроз», принципы его функционирования, проекты и возможности для взаимодействия.

#### 3.1 О движении и проектах

В 2017 году в соответствии с пунктом 2 Комплексного плана противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2013–2018 годы Правительством Ростовской области совместно с заинтересованными государственными и общественными организациями было создано региональное общественное движение «Интернет без угроз».

Взаимодействие движения с правоохранительными органами отражено в организационной структуре движения, которая включает координационный совет и проектный офис. В координационный совет входят представители Главного управления МВД России по Ростовской области, Управления ФСБ России по Ростовской области, Следственного управления Следственного комитета России по Ростовской области, Управления Роскомнадзора по Ростовской области, антитеррористической комиссии Ростовской области, а также Министерства общего и профессионального образования и управления информационной политики Правительства региона. В состав проектного офиса входят сотрудники ведомств из состава Координационного совета. Данная структура движения позволяет реализовывать все задачи, которые перед ним ставятся, и при этом действовать не вразрез с деятельностью специализированных органов, а помогая им.

Движение является добровольным формированием, созданным для оказания содействия формированию и развитию гражданского самосознания пользователей сети Интернет, распространению полезного контента и помощи правоохранительным органам в вопросах, связанных с поиском противоправного контента в сети Интернет.

Реализация проекта базируется на существующем опыте организаций, деятельность которых направлена на мониторинг противоправного контента различной направленности, в том числе пропаганды терроризма и экстремизма, и противодействия ему. Применяемые формы и методы работы с участниками движения были апробированы НЦПТИ во время реализации онлайн-акций и интернет-проектов, начиная с 2014 года. В реализации проекта используются информационные и методические материалы, рекомендованные аппаратом НАК и Минобрнауки России.

Перед непосредственным созданием движения были изучены недостатки и сложности, которые присущи киберволонтерскому движению в России. При разработке концепции движения и учебного курса были учтены данные замечания и факторы, а требования к подготовке киберволонтеров были заложены в Положение о движении (см. рисунок 22).

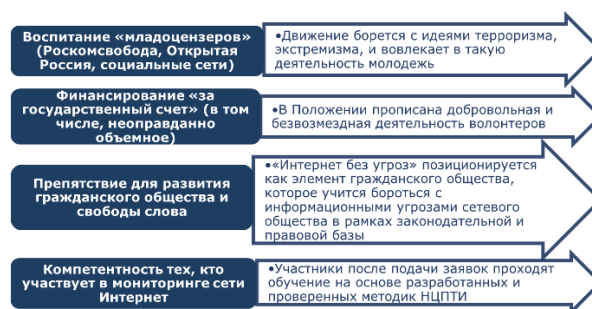


Рисунок 22 — Принципы функционирования регионального движения «Интернет без угроз»

В апреле 2018 года был запущен лендинг движения (URL: интернетбезугроз.нцпти.рф), который в доступной форме предоставляет пользователям сети Интернет основную информацию о движении. Через него любой желающий может подать заявку на вступление в движение, получить информацию о действующих проектах, а также, в случае одобрения заявки на вступление, записаться на обучающий курс «Профилактика экстремизма и идеологии терроризма и других информационных угроз в молодежной среде посредством сети Интернет», формируемый по мере набора групп, а также доступный в онлайн-формате.

В социальных сетях движение представлено отдельным мероприятием во «ВКонтакте»<sup>1</sup>, относящимся к странице оператора деятельности движения в регионе — НЦПТИ, также деятельность движения освещается в Instagram<sup>2</sup>.

Отличительной особенностью движения является квалификация и подготовка киберволонтеров. В 2018–2019 годах было проведено 4 потока обучения (в том числе одно в онлайн-формате) по разработанной НЦПТИ программе повышения квалификации «Профилактика экстремизма и идеологии терроризма и других информационных угроз в молодежной среде посредством сети Интернет» (72 академических часа), включающей лекции и практические занятия.

Всего в обучении приняли участие свыше 100 человек из 36 муниципальных образований Ростовской области (см. рисунок 23).



Рисунок 23 — Обучение в рамках образовательной программы «Интернет без угроз»

Учебный план образовательного очно-заочного 72-часового курса предполагает двухнедельное обучение и состоит из следующих блоков:

- основы информационной безопасности в сети Интернет;
- изучение правовых основ информационного противодействия противоправному контенту в законодательстве Российской Федерации;
- изучение специальных теоретических знаний и практических умений по обеспечению результативности мероприятий по созданию и распространению материалов, направленных на профилактику информационных угроз в сети Интернет;
- исследование видов и форм распространения противоправного контента в интернете;
- изучение методов безопасного поиска в открытых источниках информации в сети Интернет;
- изучение особенностей поиска информации на базе различных видов информационных ресурсов;
- изучение навыков эффективной коммуникации в сети Интернет;

<sup>1</sup> <https://vk.com/internetwithouthreats>

<sup>2</sup> <https://www.instagram.com/ncpti/>



- знакомство с видами, практикой создания и распространения позитивного контента;
- изучение методов проектной работы в команде и эффективной проектной деятельности в социальной сфере в сети Интернет и молодежной среде.

Важно отметить, что проектные работы участников являются не просто элементом аттестационного итогового контроля, — это проекты, которые реализуются участниками движения после прохождения обучения, помимо выполнения волонтерской работы в сети Интернет.

Деятельность участников «Интернет без угроз» реализуется в нескольких направлениях. Первое — поиск противоправного контента — достаточно традиционно для киберволонтерских организаций. Участники занимаются мониторингом социальных сетей, сайтов и видеохостингов в целях обнаружения противоправного контента, после чего подают списки обнаруженных материалов в НЦПТИ для рассмотрения возможности его блокировки. После проверки полученных материалов аналитики НЦПТИ передают ссылки на противоправный контент в правоохранительные органы.

Кроме мониторинга собственными силами, движение регулярно проводит онлайн-акции по поиску противоправного контента. За 2018–2020 годы было проведено 12 таких онлайн-акций, и к ним подключились киберволонтеры из Дагестана, Калмыкии, Кабардино-Балкарии, Чувашии, Крыма, Оренбургской области, Краснодарского края, Санкт-Петербурга. За указанный период было прислано 2355 ссылок, из которых 1250 оказались материалами, пропагандирующими идеологию терроризма и экстремизма, 330 ссылок на материалы суицидального характера, 363 ссылки на ресурсы, занимающиеся незаконным распространением наркотических средств, 36 ссылок на фейковые новости.

Второе направление деятельности — участие в профилактических встречах (обычно это родительские собрания, классные часы, интерактивные занятия, круглые столы, конференции, форумы и другие мероприятия).

Следующее направление деятельности — развитая проектная работа. Ряд проектов движения поддержан грантами Правительства Ростовской области. Из наиболее крупных отметим следующие: информационно-просветительский проект «Защита персональных данных от доступа злоумышленников в сети Интернет» и проект-мониторинг общественного мнения «Восприятие идей экстремизма в молодежной среде: на примере образовательных организаций Ростовской области».

Проект «Защита персональных данных от доступа злоумышленников в сети Интернет» направлен на предотвращение неосознанной передачи персональных данных самими пользователями сети Интернет в руки злоумышленников путем профилактики информационной безграмотности населения.

В рамках проекта реализуются следующие задачи:

- формирование культуры использования персональных данных в подростковой и молодежной среде;
- развитие медиаграмотности и умения противостоять информационным угрозам;
- защита детей от жесткого обращения и кибербуллинга;
- развитие дополнительного образования детей и молодежи;
- защита прав детей в сети Интернет.

В реализации проекта были задействованы 10 волонтеров движения. В общей сложности было охвачено 575 учащихся в возрасте от 6 до 18 лет из 10 муниципальных образований области (см. рисунок 24).



Рисунок 24 — Образовательные мероприятия движения «Интернет без угроз» в школах

С июня по октябрь 2019 года проект участвовал в программе фонда «Навстречу переменам» в рамках V Всероссийского конкурса социальных инициатив, прошел в полуфинал и 2 его исполнителя получили возможность принять участие в обучающих семинарах по социальному проектированию.

В 2019 году запущен самостоятельный сайт проекта: культ-просвет.нцпти.рф. В феврале 2020 года на базе платформы Moodle силами участников движения была проведена региональная онлайн-олимпиада старшеклассников Ростовской области «Основы защиты персональных данных», направленная на развитие цифровой и медиаграмотности среди школьников (пример одного из заданий олимпиады представлен на рисунке 25). Всего в олимпиаде принял участие 931 школьник из 25 муниципалитетов Ростовской области.



Рисунок 25 — Онлайн-олимпиада среди старшеклассников Ростовской области «Основы защиты персональных данных»

Проект «Мониторинг общественного мнения "Восприятие идей экстремизма в молодежной среде: на примере образовательных организаций Ростовской области"» структурно распределен на несколько этапов. Волонтеры движения активно помогают сотрудникам НЦПТИ в проведении социологического исследования, которое реализуется с 2018 года и в рамках которого опрошено уже свыше 6 тысяч человек.

Его результаты помогают понять, как меняются взгляды молодежи на идеологию терроризма и экстремизма, что понимается под этими явлениями, сталкивались ли лично с такими угрозами и какая возрастная группа является наиболее уязвимой и подверженной негативному влиянию. Данные сведения крайне важны в выстраивании эффективной профилактической работы среди молодежи.

Участниками движения «Интернет без угроз» совместно со специалистами НЦПТИ и экспертами координационного совета также разрабатываются специальные информационные памятки о распространенных и опасных информационных угрозах

для разных целевых аудиторий. За период деятельности было выпущено более 10 информационных памяток и методических рекомендаций, утвержденных межведомственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Ростовской области.

Деятельность регионального движения «Интернет без угроз» была высоко отмечена государственными органами власти и институтами гражданского общества. В 2018 году на Всероссийской научно-практической конференции в г. Красноярске проект движения получил высокую оценку аппарата Национального антитеррористического комитета и был признан одним из лучших проектов по направлению «Разработка и внедрение современных форм противодействия распространению идеологии в сети Интернет». В том же году движение было удостоено награды победителя конкурса «Доброволец Дона — 2018» и номинации «Гражданский диалог» в рамках вручения премии «Общественное признание» Общественной палаты Ростовской области. В 2019 году движение «Интернет без угроз» было включено в сборник практик реализации молодежной политики в Российской Федерации, подготовленный Федеральным агентством по делам молодежи (Росмолодежь) (см. рисунок 26).

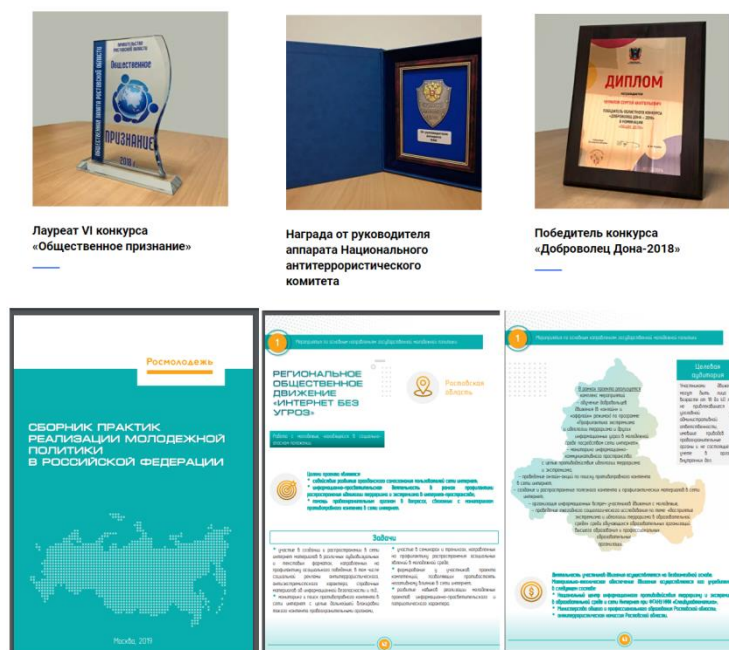


Рисунок 26 — Награды и достижения регионального движения «Интернет без угроз»

### 3.2 Способы взаимодействия внутри движения и периодические сборы киберволонтеров

Обозначенная структура Движения позволяет наладить эффективную систему взаимодействия между органами исполнительной власти и гражданским обществом, а также способствует доведению до органов исполнительной власти мнения и проблем гражданских активистов.

Отдельно необходимо подчеркнуть важность формирования требований к результатам работы медиа- и киберволонтеров. Киберволонтерская деятельность по мониторингу и выявлению в сети материалов экстремистского и террористического содержания требует определенной подготовки и контроля. Хорошую подготовку волонтерам обеспечивает пройденное обучение, а контроль и фильтрацию выявленного потенциально противоправного контента перед отправкой в проектный офис осуществляет НЦПТИ.

При этом киберволонтеры имеют доступ к специализированной электронной платформе expert.ncpti.org, разработанной НЦПТИ для координации работы движения в целом и унифицированного сбора выявленного противоправного контента в частности (см. рисунок 27).




№ п/п	Название материала	Дата	Ссылка на материал	Скриншот (картинка + файл)
46	наркотики Сайт продажи наркотиков	19.05.2020	<a href="#">https://www.ivanovo.ru/...</a>	
47	наркотики Сайт продажи наркотиков	19.05.2020	<a href="#">https://www.ivanovo.ru/...</a>	
48	наркотики Сайт продажи наркотиков	19.05.2020	<a href="#">https://www.ivanovo.ru/...</a>	

Рисунок 27 — Скриншот платформы expert.ncpti.org

На портале имеется раздел «Противоправный контент», где в специальную таблицу киберволонтерами вносятся выявленные ссылки, далее проходит их фильтрация, и представители Координационного совета могут ознакомиться с данными материалами, принять меры по их блокировке.

Обязательным элементом продуктивного функционирования киберволонтерского движения являются периодические совместные рабочие встречи. Встречи движения «Интернет без угроз» проходят в рамках регулярных сессий по обмену лучшими практиками, успехами, а также вопросами, которые возникают в работе. На таких сборах публично подводятся итоги деятельности движения за период, обсуждаются векторы развития и задачи на будущее (см. рисунок 28).



Рисунок 28 — Выступление участницы Движения об итогах деятельности

### 3.3 Трансляция практики создания движения в регионы Российской Федерации

Передача опыта по созданию киберволонтерских организаций и обучению добровольцев для успешной и продуктивной деятельности в таких движениях стало одним из новых направлений деятельности «Интернет без угроз». В 2019 году представители движения выступили в качестве консультантов при создании молодежного регионального общественного движения «Гражданское взаимодействие» в Кабардино-Балкарской Республике.

Молодежное региональное общественное движение «Гражданское взаимодействие» является добровольным формированием, созданным в соответствии с действующим законодательством для развития гражданского самосознания, в том числе интернет-пользователей, распространения полезного контента, укрепления

общегражданского согласия, информационно-просветительской деятельности в сети Интернет. Движение было создано в рамках реализации проекта «Медиабезопасность молодежи Кабардино-Балкарской Республики», которому была предоставлена грантовая поддержка Федеральным агентством по делам молодежи (Росмолодежью).

Учредителями движения «Гражданское взаимодействие» выступают Региональный ресурсный центр развития волонтерства КБР, Студенческий совет КБГУ, Студенческий совет КБГАУ, Добровольная молодежная дружина «Эльбрус». Партнерами проекта выступают НЦПТИ, региональное общественное движение «Интернет без угроз», Центр профилактики и информационного противодействия экстремизму в молодежной среде при Кабардино-Балкарском государственном университете им. Х. М. Бербекова, а также Межведомственная рабочая группа по профилактике экстремизма и противодействию идеологии терроризма в КБР.

В рамках образовательного форума «Медиабезопасность молодежи КБР», который проходил 26–29 октября 2019 года в Кабардино-Балкарском университете им. Х. М. Бербекова, эксперты НЦПТИ — участники регионального движения «Интернет без угроз» провели ряд лекционно-семинарских занятий и открытых мастер-классов для волонтеров движения «Гражданское взаимодействие» (см. рисунок 29). Занятия включали обязательный практический блок, в который входила отработка методов выявления противоправного контента в открытых источниках информации и групповое решение кейсов.



Рисунок 29 — Фотографии участников Форума «Медиабезопасность молодежи КБР. Противодействие деструктивным явлениям в информационной среде»

Также коллегам был передан методический опыт движения «Интернет без угроз» и информационные материалы для использования в работе.

### Заключение

Формирование медиа- и киберволонтерских организаций позволяет сформировать информационную среду, менее уязвимую в информационном противоборстве с радикальными идеологиями.

Минобрнауки России как участник государственной системы противодействия идеологии терроризма и экстремизму оказывает методическую помощь субъектам Российской Федерации и подведомственным организациям в создании и развитии медиа- и киберволонтерских организаций.

Развертывание деятельности таких организаций, главная цель которых состоит в противодействии распространению противоправного контента в сети Интернет, представляет собой системный комплекс организационно-управленческих, профессиональных усилий сотрудников образовательных организаций высшего образования.

Такая деятельность предполагает постоянное внедрение изменений, которые могут повысить ее эффективность, что требует апробации данных методических рекомендаций.

По вопросам, связанным с дополнениями и уточнениями методических рекомендаций, а также отзывы предлагаем направлять на электронную почту [info@ncpti.ru](mailto:info@ncpti.ru), контактный телефон (863) 201-28-22.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Нормативные акты

1 Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года. [Электронный ресурс]: Сайт Правительства России. URL: <http://static.government.ru/media/files/e6LFLgABRP4MyQ8mW7HCICGR8esYBYgq.pdf> — (Дата обращения 14.03.2020).

2 Перечень поручений по итогам пленарного заседания медиафорума региональных и местных СМИ «Правда и справедливость» [Электронный ресурс]: Сайт Администрации Президента России — Режим доступа: <http://kremlin.ru/acts/assignments/orders/54451> — (Дата обращения 14.03.2020).

3 План мероприятий по популяризации добровольчества, деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) и благотворительности (утв. Правительством Российской Федерации 19.06.2019 N 5377п-П44). [Электронный ресурс]: Портал законов, кодексов и нормативно-правовых актов Российской Федерации. URL: <https://legalacts.ru/doc/plan-meroprijatii-po-populjarizatsii-dobrovolchestva-dejatelnosti-sotsialno-orientirovannykh-nekommercheskikh/> — (Дата обращения 14.03.2020).

4 Постановление правительства Белгородской области от 22 мая 2017 года № 181-ПП «Об организации деятельности кибердружин Белгородской области». [Электронный ресурс]: Портал «Гарант.RU». URL: <https://www.garant.ru/hotlaw/belgorod/1117580/> — (Дата обращения 14.03.2020).

5 Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». [Электронный ресурс]: Сайт компьютерной справочной правовой системы «КонсультантПлюс». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/). — (Дата обращения 14.03.2020).

6 Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)». [Электронный ресурс]: Сайт компьютерной справочной правовой системы «КонсультантПлюс». URL: <https://rg.ru/2018/02/07/volonteri-dok.html> — (Дата обращения 14.03.2020).

7 Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях». [Электронный ресурс]: Сайт компьютерной справочной правовой системы «КонсультантПлюс». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_6693/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6693/) — (Дата обращения 14.03.2020).

8 Федеральный закон от 28.06.1995 № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений». [Электронный ресурс]: Сайт компьютерной справочной правовой системы «КонсультантПлюс». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7041/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7041/) — (Дата обращения 14.03.2020).

Монографии и статьи

9 Беневоленский В. Б., Демьянова А. В., Иванова Н. В., Мерсиянова И. В., Рыжикова З. А., Туманова А. С. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности. Методические подходы и проблемы реализации, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2018 [Электронный ресурс]: URL: [https://grans.hse.ru/data/2018/03/07/1165678462/%D0%94%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE\\_%D0%B4%D0%BB%D1%8F\\_%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0.pdf](https://grans.hse.ru/data/2018/03/07/1165678462/%D0%94%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_%D0%B4%D0%BB%D1%8F_%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0.pdf) — (Дата обращения: 12.03.2020).

10 Дополнительная общеобразовательная программа «Школа волонтера». Разработана МБУ ДО «Центр внешкольной работы «Социум». [Электронный ресурс] —

[Электронный ресурс] URL: <https://xn--h1aielmq.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/file/69f339c19cc9e407e1f56986b177def3> — (Дата обращения: 12.03.2020)

11 Килина А. Г., Кондаранцева К. А. Путеводитель по миру волонтерства. — М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. — 112 с.

12 Мерсиянова И. В. Мотивация волонтерской деятельности. Доклад Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, 2018. [Электронный ресурс] — URL: [https://blagosfera.ru/wp-content/uploads/2019/05/%D0%98.%D0%9C%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%8F%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0\\_%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE.pdf](https://blagosfera.ru/wp-content/uploads/2019/05/%D0%98.%D0%9C%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%8F%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0_%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE.pdf). — (Дата обращения: 12.03.2020).

13 Сухарькова М. П. Подходы к изучению мотивации участия в практиках волонтерской деятельности. // Теория и практика общественного развития. — 2017. — № 9. — с. 12–16.

#### Интернет-ресурсы

14 Valuing volunteering in Africa, 2011 [Электронный ресурс] — URL: [https://forum-ids.org/wp-content/uploads/2011/10/Valuing-Volunteering-in-Africa-UNV-IVCO-2011-presentation-FINAL\\_W976.pdf](https://forum-ids.org/wp-content/uploads/2011/10/Valuing-Volunteering-in-Africa-UNV-IVCO-2011-presentation-FINAL_W976.pdf) — (Дата обращения: 13.03.2020).



**Приложение А**

Руководителю движения «Интернет без угроз»

---

---

**Заявление волонтера**

Прошу принять меня \_\_\_\_\_ в члены волонтерского отряда. С видами деятельности волонтерской работы ознакомлен. Инструктаж прошел.

Дата

Подпись

## Приложение Б

Данная анкета предназначена для подачи заявки на вступление в члены движения «Интернет без угроз». Анкету присылать на e-mail: [iwt@ncpti.ru](mailto:iwt@ncpti.ru)

Все поля **ОБЯЗАТЕЛЬНЫ** для заполнения.

Ф.И.О —

Возраст (число полных лет) —

Направляющая организация —

Уровень образования (среднее, средне-специальное, высшее) —

Сфера деятельности (место работы, должность) —

Владение иностранными языками (язык, уровень владения) —

Контактные данные:

Телефон:

Электронная почта:

Социальные сети (ID, имя/никнейм, ссылка):

ВКонтакте \_\_\_\_\_

Instagram \_\_\_\_\_

Facebook \_\_\_\_\_

Twitter \_\_\_\_\_

Одноклассники \_\_\_\_\_

1. Перечислите известные вам информационные угрозы в сети Интернет
2. Что такое экстремизм? 3. Насколько актуальной, по Вашему мнению, является проблема экстремизма для России в целом и для Ростовской области, в частности? Обозначьте свое мнение в таблице.

Субъект	Актуальна	Скорее актуальна	Скорее не актуальна	Не актуальна	Затрудняюсь ответить
Россия					
Ростовская область					

4. Согласны ли вы с мнением, что экстремизм распространен в молодежной среде?

Да, согласен

В какой-то мере, да

Нет, не согласен

5. Какой контент в сети Интернет можно назвать противоправным?

6. Знаете ли вы сайты, группы в соцсетях экстремисткой направленности?

Да, знаю (указать в каких именно) \_\_\_\_\_

Нет, не знаю.

7. Знаете ли Вы, как можно заблокировать противоправный контент?

Да

Нет

8. Напишите, что Вы будете делать, если встретите в сети Интернет материалы экстремистской направленности.

9. Состоите ли Вы в общественных движениях/организациях?

Да (указать в каких именно) \_\_\_\_\_

Нет

10. Как Вы узнали о движении «Интернет без угроз»?

## Приложение В

Руководителю волонтерского движения  
«Интернет без угроз»

от \_\_\_\_\_  
(ФИО волонтера)

Дата рождения «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
проживающего (ей) по адресу:  
\_\_\_\_\_  
ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,  
паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_,  
кем и когда выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
место работы/учебы \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
телефон \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

#### о согласии гражданина на обработку персональных данных

Выражаю согласие на обработку моих персональных данных в целях информационного обеспечения добровольческой (волонтерской) деятельности, включая выполнение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), распространению (в том числе передаче) и уничтожению моих персональных данных. Вышеприведенное согласие на обработку моих персональных данных представлено с учетом Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с которым обработка персональных данных, осуществляемая на основе федерального закона либо для исполнения соглашения (договора) о добровольческом (волонтерском) труде, стороной в котором я являюсь, может осуществляться без моего дополнительного согласия. Настоящее согласие вступает в силу с момента его подписания и выдачи личной книжки добровольца (волонтера) (или на срок действия соглашения (договора) о добровольческом (волонтерском) труде с \_\_\_\_\_ (наименование благополучателя) \_\_\_\_\_ организации (учреждения), привлекающего добровольцев (волонтеров) и может быть отозвано путем подачи письменного заявления.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка)

## Приложение Г

### ДОГОВОР

о добровольном сотрудничестве

«   »

2020 г.

\_\_\_\_\_ (наименование организации), именуемая в дальнейшем Организация, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(-ка) \_\_\_\_\_, дата рождения \_\_.\_\_.19\_\_ года, паспорт \_\_\_\_\_ проживающий(-ая) по адресу: \_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в дальнейшем Доброволец, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Доброволец обязуется добровольно и безвозмездно участвовать в программе (далее – Программа), в рамках которой по поручению координаторов может выполнять работы и оказывать услуги, предусмотренные этой Программой.

#### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 2.1. Обязанности Добровольца:

##### 2.1.1. Доброволец обязуется:

не разглашать конфиденциальные сведения о людях, которым помогает в рамках участия в Программе;

не использовать в личных целях информацию, доступную благодаря участию в Программе;

выполнять работы и оказывать услуги на безвозмездной основе;

соблюдать правила внутреннего распорядка, а также условия заключенных договоров Организации с подшефными учреждениями, где осуществляется непосредственно работа Добровольца;

бережно относиться к имуществу Организации;

соблюдать правила работ и оказания услуг, прописанные в инструкции «Основные сведения новым добровольцам», а также соблюдать правила, установленные в интернатах, больницах и других учреждениях для добровольцев;

в случае исповедания любой другой религии, отличной от Православия, оповестить об этом координатора, не проповедовать свою веру и не вовлекать других добровольцев или подопечных в ее исповедание;

получить медицинскую книжку с объемом обследований, предусмотренным для работы в учреждениях, при желании работать в учреждении, где наличие такой книжки является обязательным условием.

2.1.2. Не менее чем за \_\_\_\_\_ дней доброволец обязуется уведомить своего координатора о выходе из Организации, о смене места жительства, об отъезде в длительный отпуск и других событиях, влекущих как единовременные, так и длительные изменения в графике работы добровольца.

2.1.3. Доброволец обязуется не договариваться с лицами, находящимися под опекой, или любым иными лицами об оказании дополнительной помощи от имени организации без согласования с координатором службы.

2.1.4. Доброволец, в рамках принятых на себя обязательств, несет ответственность за качество выполнения работы и оказания услуг.

2.1.5. Не совершать действий, оскорбляющих честь и достоинство, наносящих вред подопечным.

## 2.2. Обязанности Организации:

### 2.2.1. Организация обязуется:

обеспечить Добровольца работой (материалами, оборудованием, заданием и т. д.) в соответствии с его обязанностями;

создать условия для безопасного эффективного труда;

в необходимых случаях выдавать Добровольцу доверенность на право действовать от имени ;

принимать меры по повышению информированности Добровольца, а также повышению квалификации в сфере его непосредственных обязанностей, оказывать консультативную помощь, при необходимости предоставлять наставника;

допускать Добровольца к интересующим его мероприятиям, проводимым Организациям (тренинги, акции и т. д.);

по просьбе Добровольца давать ему характеристику или рекомендации;

ознакомить добровольца с документами, соблюдение которых требуется от добровольца согласно п. 2.1 настоящего договора.

## 3. ПРАВА СТОРОН

### 3.1. Права Добровольца:

привлекать в ряды добровольцев новых людей;

посещать семинары по повышению квалификации в сфере его непосредственных обязанностей;

участвовать во внутренних мероприятиях Организации;

получать консультацию по вопросам, возникающим в ходе работы в Организации, у ее сотрудников;

быть назначенным на позицию «Координатора» при соответствии требованиям позиции;

расширять деятельность организации, находя новые учреждения и частные лица, которым требуется опека.

### 3.2. Права Организации:

проверять деятельность Добровольца;

отстранять от работы Добровольца:

нарушающего «Договор добровольного сотрудничества», правила и инструкции Программы;

не прошедшего испытательный срок.

более трех раз не исполняющего поручения координатора в случае предварительной договоренности с координатором;

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 5. СТАТУС ДОБРОВОЛЬЦА

5.1. Доброволец принимается на испытательный срок длительностью \_\_\_ месяца(ев), в течение которого ему(ей) присваивается статус «Кандидат в добровольцы».

5.2. По окончании испытательного срока, при работе не менее 8 часов за период, ему (ей) присваивается статус «Доброволец».

5.3. В случае отсутствия активного сотрудничества добровольца с Организацией без предварительного предупреждения в течение \_\_\_ и более месяцев Договор считается расторгнутым. Продолжение деятельности в рамках Программы будет возможно только при перезаключении Договора.

5.4. В случае неоднократного нарушения настоящего Договора или других правил и инструкций доброволец может быть переведен в статус Кандидата в добровольцы или отстранен от работы Организации по решению Координатора.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор считается заключенным с момента подписания настоящего договора.



## Приложение Д

### ПОЛОЖЕНИЕ

#### о региональном общественном движении «Интернет без угроз»

##### Общие положения

Региональное общественное движение «Интернет без угроз» является добровольным формированием, созданным в соответствии с действующим законодательством для оказания содействия формированию и развитию гражданского самосознания пользователей сети Интернет, распространению полезного контента и помощи правоохранительным органам в вопросах, связанных с поиском противоправного контента в сети Интернет.

Учредителем движения является Правительство Ростовской области под эгидой антитеррористической комиссии Ростовской области, министерство общего и профессионального образования Ростовской области и Национальный центр информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет при ФГАНУ НИИ «Спецвузавтоматика» (в дальнейшем именуются Учредители)

Координация деятельности регионального молодежного движения «Интернет без угроз» осуществляется Координационным советом и Учредителями.

Региональное общественное движение «Интернет без угроз» (официальное название, сокращенное название — движение «Интернет без угроз») действует на основании данного Положения, согласованного организациями и заинтересованными ведомствами, представители которых входят в Координационный совет движения.

Деятельность движения «Интернет без угроз» основана на соблюдении действующего законодательства Российской Федерации и Ростовской области. В своей работе движение руководствуется законами и подзаконными актами Российской Федерации, Ростовской области, настоящим Положением.

##### **Основные цели и функции молодежного движения.**

Основная цель движения «Интернет без угроз» — содействие развитию гражданского самосознания пользователей сети Интернет, распространению полезного контента и помощи правоохранительным органам в вопросах, связанных с мониторингом противоправного контента в сети Интернет. Под полезным контентом применительно к данному положению понимается информационно-просветительская деятельность в рамках профилактики распространения идеологии терроризма и экстремизма в интернет-пространстве.

К основным функциям движения «Интернет без угроз» относятся:

участие в создании и распространении полезного контента в сети Интернет (в том числе социальной рекламы антитеррористического, антиэкстремистского характера, информационных материалов об информационной безопасности, медиабезопасности и иных материалов в различных аудиовизуальных, текстовых форматах, созданных для профилактики асоциального поведения);

оказание содействия правоохранительным органам в части, касающейся мониторинга и поиска противоправного контента в сети Интернет, а также его пользовательской блокировке;

участие в информационно-просветительской деятельности, направленной на профилактику распространения асоциальных явлений в молодежной среде, в том числе в семинарах, тренингах по тематике;

формирование у участников движения качеств, создающих основу для возможности противостоять негативному влиянию в сети Интернет, а также способности реализовывать молодежные проекты патриотической и информационно-просветительской направленности.

##### **Организационное строение и членство в молодежном движении.**

В Координационный совет движения «Интернет без угроз» входят представители учредителей, общественных организаций, правоохранительных органов.

Координационный совет движения «Интернет без угроз»:



осуществляет общее руководство деятельностью движения, не реже 1 раза в полугодие заслушивает отчеты о деятельности движения;

формулирует требования к результатам деятельности движения;

утверждает список участников проектного офиса, список участников движения;

участвует в ежегодных собраниях движения.

Координационный совет движения «Интернет без угроз» вправе:

от имени организаций и ведомств, входящих в его состав, вручать особо отличившимся участникам общественного движения грамоты, благодарственные письма, иные поощрения;

ходатайствовать о выделении квот отличившимся участникам движения на поездки и участие в региональных, всероссийских форумах, конференциях, связанных с тематикой деятельности движения;

участвовать в подготовке и реализации обучающих программ, направленных на повышение эффективности работы участников общественного движения.

Оперативное руководство движением «Интернет без угроз» осуществляется проектным офисом.

Проектный офис движения «Интернет без угроз» состоит из представителей Учредителей, организаций и заинтересованных ведомств – участников Координационного совета движения;

Сотрудники проектного офиса в рабочем порядке обеспечивают информационное взаимодействие между Учредителями, Координационным советом, членами общественного движения, в том числе с использованием онлайн-платформы expert.ncpti.org.

#### **Проектный офис:**

проводит отбор кандидатов на членство в общественном движении;

разрабатывает предложения по текущей деятельности регионального общественного движения «Интернет без угроз»;

участвует в образовательных программах, направленных на повышение эффективности выполнения задач членами движения;

консультирует участников движения по вопросам, находящимся в ведении организации и ведомств – членов Координационного совета.

Деятельность участников проектного офиса осуществляется на безвозмездной основе, в том числе и во внерабочее время.

Участниками движения «Интернет без угроз» могут быть лица в возрасте от 18 до 40 лет, не привлекавшиеся к уголовной или административной ответственности, не имевшие приводов и не состоявшие на учете в органах внутренних дел.

Деятельность участников движения «Интернет без угроз» осуществляется на безвозмездной основе.

Менеджмент движения «Интернет без угроз» организуется по группам, выделенным по территориальному признаку. В каждой группе определяется руководитель из числа участников, в некоторых случаях руководителем группы назначается представитель Учредителей.

Прием в члены движения «Интернет без угроз» производится на добровольческих началах в индивидуальном порядке на общем собрании группы движения на основании письменного заявления вступающего.

Член движения, недобросовестно относящийся к своим обязанностям, допустивший грубое нарушение законности или проступок, не совместимый с пребыванием в движении «Интернет без угроз», исключается из состава общественного движения на общем собрании группы.

Члены движения, обратившиеся с просьбой об освобождении от обязанностей, выбывают из групп. Соответствующее решение утверждается Учредителями.

#### **Обязанности и права членов общественного движения.**

Член движения «Интернет без угроз» обязан:

знать основы законодательной базы, виды противоправного контента, актуальные нормативные акты в сфере противодействия экстремизму и терроризму и пр.;

участвовать в мероприятиях, организуемых движением;

отчитываться о своих действиях в рамках деятельности движения руководителю группы;

быть тактичным, вежливым, внимательным в обращении с пользователями в сети Интернет;

постоянно повышать свой культурный и общеобразовательный уровень;

добросовестно работать над порученными проектами;

выполнять решения собраний, распоряжения Координационного совета, указания работников правоохранительных органов при проведении совместных мероприятий;

соблюдать действующие законодательные акты, данное Положение.

Член движения «Интернет без угроз» имеет право:

искать, обрабатывать информацию из открытых источников в сети Интернет, при необходимости накапливать ее для дальнейшей передачи в правоохранительные органы;

использовать доступные сервисы пользовательской блокировки противоправного контента;

производить и распространять полезный контент в сети Интернет и во время проводимых мероприятий;

привлекать сторонних пользователей сети Интернет (волонтеров) к осуществлению проектов в рамках специальных онлайн акций;

популяризовать деятельность движения в молодежной среде, социальных сетях, иными доступными способами.

#### **Материально-техническое обеспечение.**

Материально-техническое обеспечение движения «Интернет без угроз» осуществляется учредителями.

#### **Реорганизация и ликвидация движения «Интернет без угроз».**

Движение «Интернет без угроз» реорганизуется и ликвидируется решением Учредителей.

## Приложение Е

### БЛАНК ЗАЯВЛЕНИЯ О ВЫДАЧЕ ЛИЧНОЙ КНИЖКИ ВОЛОНТЕРА

Руководителю волонтерского движения

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_  
дата рождения «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ Г.,

проживающего (ей) по адресу : \_\_\_\_\_,  
ул. \_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_  
квартира \_\_\_\_\_.

паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
тел. для связи \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, \_\_\_\_\_ проживающий по адресу:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

место работы/учёбы \_\_\_\_\_  
паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_

прошу выдать мне Личную книжку волонтера.

\*Даю согласие на обработку своих персональных данных

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Дата выдачи волонтерской книжки \_\_\_\_\_

Номер волонтерской книжки \_\_\_\_\_