

Министерство образования и науки Республики Дагестан  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Дагестан  
«Кизлярский профессионально-педагогический колледж»

СОГЛАСОВАНА С РАБОТОДАТЕЛЯМИ:

ООО «Оптимасеть»

наименование предприятия

директор

должность

Гусенов С.А.

подпись (инициалы, фамилия)



зам. директора по учебной

работе

Е.Н.Шелкова

2024г.

**Комплект контрольно-оценочных средств**

**по профессиональному модулю**

**ПМ.04. Сопровождение и обслуживание программного обеспечения**

**компьютерных систем**

**образовательной программы (ОП)**

**по специальности/профессии**

**09.02.07. Информационные системы и программирование**

код, наименование

Рассмотрен и одобрен предметной (цикловой) комиссией профессиональных дисциплин  
технических специальностей

наименование по приказу

Председатель предметной (цикловой) комиссии

А.Н.

подпись

/

Раджабова А.Н.

расшифровка подписи

26

08

2021 г.

Кизляр, 2024г.

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе: Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности/профессии 09.02.07 Информационные системы и программирование (код, наименование) входящей в состав УГПС 09.00.00 Информатика и вычислительная техника рабочей программы ПМ.04. Сопровождение и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем

Разработчик(и):

Дамурова Фарида Загировна

*ФИО, должность, место работы*

Раджабова Альбина Ниязовна

*ФИО, должность, место работы*

Рекомендована методическим советом ГБПОУ РД «Кизлярский профессионально-педагогический колледж» для применения в учебном процессе.

Заключение методического совета № 1 от 17 08 2021 г.

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся.

КОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Результатом освоения междисциплинарного курса является формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 2	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 8	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 9	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке
ПК 4.1	Осуществлять установку, настройку и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем
ПК 4.2	Осуществлять измерения эксплуатационных характеристик программного обеспечения компьютерных систем
ПК 4.3	Выполнять работы по модификации отдельных компонент программного обеспечения в соответствии с потребностями заказчика
ПК 4.4	Обеспечивать защиту программного обеспечения компьютерных систем программными средствами

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен иметь:

Практический опыт	Умения	Знания
-------------------	--------	--------

<ul style="list-style-type: none"> <li>- в настройке отдельных компонентов программного обеспечения компьютерных систем;</li> <li>- выполнении отдельных видов работ на этапе поддержки программного обеспечения компьютерной системы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- подбирать и настраивать конфигурацию программного обеспечения компьютерных систем;</li> <li>- использовать методы защиты программного обеспечения компьютерных систем;</li> <li>- проводить установку программного обеспечения компьютерных систем;</li> <li>- производить настройку отдельных компонентов программного обеспечения компьютерных систем;</li> <li>- анализировать риски и характеристики качества программного обеспечения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основные методы и средства эффективного анализа функционирования программного обеспечения;</li> <li>- основные виды работ на этапе сопровождения программного обеспечения;</li> <li>- основные принципы контроля конфигурации и поддержки целостности конфигурации программного обеспечения;</li> <li>- средства защиты программного обеспечения в компьютерных системах</li> </ul>
--	--	--

## 2. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### Междисциплинарный курс «Внедрение и поддержка компьютерных систем»

#### *Примерные тестовые задания*

1. Возможность выполнения одних и тех же программ на разных компьютерах с получением одинаковых результатов называется:

1. Аппаратной совместимостью;
2. Разрядной совместимостью;
3. Программной совместимостью;
4. Виртуальной совместимостью

2. Безопасный режим, в котором компьютер запускается с минимальным количеством работающих программ и служб:

1. Чистая загрузка;
2. Начальная загрузка;
3. Полная загрузка;
4. Безопасная загрузка.

3. Какого вида тестирования не существует?

1. Тестирование совместимости;
2. Конфигурационное тестирование;
3. Регрессионное тестирование;
4. Виртуальное тестирование.

4. Процесс установки запускается при помощи файла:

1. Setup.exe
2. Turbo.exe
3. Startup.exe
4. Autorun.inf

5. Программное обеспечение, пользователи которого имеют права («свободы») на его неограниченную установку, запуск, свободное использование, изучение, распространение и изменение:

1. Свободное;

2. Проприетарное;
  3. Стандартное;
  4. Авторское.
6. Способность аппаратных или программных средств работать с компьютерной системой называется:
1. Соответствием;
  2. Совместимостью;
  3. Преобразованием;
  4. Расширением.
7. К методам выявления проблем совместимости относятся:
1. Тестирование;
  2. Программирование;
  3. Систематизация;
  4. Интервьюирование.
8. С помощью какого теста проверяется совместимость продукта с программным и аппаратным обеспечением?
1. Регрессионное тестирование;
  2. Тестирование совместимости;
  3. Инсталляционное тестирование;
  4. Конфигурационное тестирование.
9. Программа автозапуска запускается через файл:
1. Autorun.inf
  2. Autoraun.dat
  3. Autoran.com
  4. Autorun.exe

## **Междисциплинарный курс «Обеспечение качества функционирования компьютерных систем»**

### ***Примерные тестовые задания***

1. Что из перечисленного входит в основные этапы обеспечения качества?
  1. планирование уровня качества
  2. планирование бюджета
  3. разработка стандартов
  4. разработка продукта
2. Обеспечения качества - это процесс или результат формирования и поддержки требуемых характеристик и свойств продукции на этапах:
  1. Создания
  2. Хранения
  3. Транспортирования
  4. Эксплуатации
3. Что из перечисленного НЕ входит в основные этапы обеспечения качества?
  1. оценка уровня качества имеющихся на рынке аналогичных изделий, анализ требований покупателей
  2. пооперационный контроль в процессе производства
  3. исправление критических дефектов
  4. контроль качества изделия в условиях эксплуатации (после продажи)
4. Не существующая среда обитания вирусов:
  1. Загрузочная;
  2. Файловая;
  3. Игровая;

4. Нет верного ответа.
5. Вредоносная программа, которая собирает и отправляет информацию о пользователе:
  1. Червь;
  2. Троянский конь;
  3. Программа-шпион;
  4. Боты.

### **3. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

#### **Междисциплинарный курс «Внедрение и поддержка компьютерных систем»**

Форма промежуточной аттестации – **дифференцированный зачет.**

#### ***Вопросы для контрольного опроса***

1. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207. Основные процессы и взаимосвязь между документами в информационной системе согласно стандартам
2. Виды внедрения, план внедрения. Стратегии, цели и сценарии внедрения.
3. Функции менеджера сопровождения и менеджера развертывания
4. Типовые функции инструментария для автоматизации процесса внедрения информационной системы
5. Оценка качества функционирования информационной системы. CALS-технологии
6. Организация процесса обновления в информационной системе. Регламенты обновления
7. Тестирование программного обеспечения в процессе внедрения и эксплуатации
8. Эксплуатационная документация
9. Понятие совместимости программного обеспечения. Аппаратная и программная совместимость. Совместимость драйверов
10. Причины возникновения проблем совместимости. Методы выявления проблем совместимости ПО
11. Выполнение чистой загрузки. Выявление причин возникновения проблем совместимости ПО. Выбор методов выявления совместимости
12. Проблемы перехода на новые версии программ. Мастер совместимости программ. Инструментарий учета аппаратных компонентов
13. Анализ приложений с проблемами совместимости. Использование динамически загружаемых библиотек. Механизм решения проблем совместимости на основе «системных заплаток». Разработка модулей обеспечения совместимости
14. Создание в системе виртуальной машины для исполнения приложений
15. Изменение настроек по умолчанию в образе. Подключение к сетевому ресурсу. Настройка обновлений программ. Обновление драйверов
16. Решение проблем конфигурации с помощью групповых политик
17. Тестирование на совместимость в безопасном режиме. Восстановление системы
18. Производительность ПК. Проблемы производительности. Анализ журналов событий
19. Настройка управления питанием. Оптимизация использования процессора
20. Оптимизация использования памяти. Оптимизация использования жесткого диска. Оптимизация использования сети. Инструменты повышения производительности программного обеспечения
21. Средства диагностики оборудования. Разрешение проблем аппаратного сбоя
22. Аппаратно-программные платформы серверов и рабочих станций
23. Установка серверной части. Виды серверного программного обеспечения
24. Особенности эксплуатации различных видов серверного программного обеспечения

25. Виды клиентского программного обеспечения. Установка, адаптация и сопровождение клиентского программного обеспечения

Практическое задание:

- 1) по установке и настройке предложенного программного обеспечения (при необходимости используя руководство администратора)
- 2) по анализу и определению направлений модификации программного обеспечения в соответствии с вариантом эксплуатации

### **Междисциплинарный курс «Обеспечение качества функционирования компьютерных систем»**

Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

#### **Вопросы для контрольного опроса**

1. Многоуровневая модель качества программного обеспечения
2. Объекты уязвимости
3. Дестабилизирующие факторы и угрозы надежности
4. Методы предотвращения угроз надежности
5. Оперативные методы повышения надежности: временная, информационная, программная избыточность
6. Первичные ошибки, вторичные ошибки и их проявления
7. Математические модели описания статистических характеристик ошибок в программах
8. Анализ рисков и характеристик качества программного обеспечения при внедрении
9. Целесообразность разработки модулей адаптации
10. Вредоносные программы: классификация, методы обнаружения
11. Антивирусные программы: классификация, сравнительный анализ
12. Файрвол: задачи, сравнительный анализ, настройка
13. Групповые политики. Аутентификация. Учетные записи
14. Тестирование защиты программного обеспечения
15. Средства и протоколы шифрования сообщений

### **ПМ.04 Сопровождение и обслуживание программного обеспечения**

Форма промежуточной аттестации – экзамен по модулю

Экзамен в форме собеседования по практическому заданию:

- 1) по установке и настройке предложенного программного обеспечения (при необходимости используя руководство администратора)
- 2) по измерению характеристик программного продукта
- 3) по обоснованию выбора методов и средств защиты компьютерной системы требуемого уровня и их использованию

## **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА**

### **Критерии оценки**

<b>Код и наименование профессиональных и общих</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Методы оценки</b>
--	------------------------	----------------------

компетенций, формируемых в рамках модуля		
<b>МДК 04.01 Внедрение и поддержка компьютерных систем</b>		
<p>ПК 4.1 Осуществлять установку, настройку и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем.</p>	<p>Оценка «отлично» - предложенное программное обеспечение установлено, обоснован вариант конфигурации, обеспечен доступ различным категориям пользователей, обеспечена совместимость компонент с ранее установленными программными продуктами, проконтролировано качество функционирования с помощью встроенных средств.</p> <p>Оценка «хорошо» - предложенное программное обеспечение установлено, обоснован вариант конфигурации, обеспечен доступ различным категориям пользователей, обеспечена совместимость компонент с ранее установленными программными продуктами, проконтролировано качество функционирования.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - предложенное программное обеспечение установлено, обеспечен доступ различным категориям пользователей, обеспечена совместимость компонент с ранее установленными программными продуктами, проконтролировано качество функционирования.</p>	<p>Дифференцированный зачет в форме собеседования: практическое задание по установке и настройке предложенного программного обеспечения (при необходимости используя руководство администратора). Защита отчетов по лабораторным работам Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/производственной Экзамен по модулю</p>
<p>ПК 4.3 Выполнять работы по модификации отдельных компонент программного обеспечения в соответствии с потребностями заказчика.</p>	<p>Оценка «отлично» - выполнен анализ условий эксплуатации программного обеспечения; проверена настройка конфигурации; выполнен анализ функционирования с помощью инструментальных средств; выявлены причины несоответствия выполняемых функций требованиям заказчика; предложены варианты модификации программного обеспечения.</p> <p>Оценка «хорошо» - выполнен анализ условий эксплуатации программного обеспечения; проверена настройка конфигурации; выполнен анализ функционирования; выявлены причины несоответствия выполняемых функций требованиям заказчика; предложен вариант модификации программного обеспечения.</p>	<p>Дифференцированный зачет в форме собеседования: практическое задание по анализу и определению направлений модификации программного обеспечения в соответствии с вариантом эксплуатации. Защита отчетов по лабораторным работам Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/производственной</p>



		Оценка «удовлетворительно» - выполнен анализ условий эксплуатации программного обеспечения; выполнен анализ функционирования; выявлены причины несоответствия выполняемых функций требованиям заказчика; предложен вариант модификации программного обеспечения.	Экзамен по модулю
<b>МДК 4.2. Обеспечение качества функционирования компьютерных</b>			
ПК Осуществлять инсталляцию, настройку обслуживание программного обеспечения компьютерных систем.	4.1  и	<p>Оценка «отлично» - предложенное программное обеспечение установлено, обоснован вариант конфигурации, обеспечен доступ различным категориям пользователей, обеспечена совместимость компонент с ранее установленными программными продуктами, проконтролировано качество функционирования с помощью встроенных средств.</p> <p>Оценка «хорошо» - предложенное программное обеспечение установлено, обоснован вариант конфигурации, обеспечен доступ различным категориям пользователей, обеспечена совместимость компонент с ранее установленными программными продуктами, проконтролировано качество функционирования.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - предложенное программное обеспечение установлено, обеспечен доступ различным категориям пользователей, обеспечена совместимость компонент с ранее установленными программными продуктами, проконтролировано качество функционирования</p>	Дифференцированный зачет в форме собеседования: практическое задание по инсталляции и настройке предложенного программного обеспечения (при необходимости используя руководство администратора). Защита отчетов по лабораторным работам Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/производственной Экзамен по модулю
ПК Осуществлять измерения эксплуатационных характеристик программного обеспечения компьютерных систем	4.2	<p>Оценка «отлично» - определен полный набор качественных характеристик предложенного программного средства с помощью заданного набора метрик в том числе с использованием инструментальных средств; сделан вывод о соответствии заданным критериям; результаты сохранены в системе контроля версий.</p> <p>Оценка «хорошо» - определен набор качественных характеристик предложенного программного средства с помощью заданного набора метрик в</p>	Дифференцированный зачет в форме собеседования: практическое задание по измерению характеристик программного продукта Защита отчетов по лабораторным работам Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/

		<p>том числе с использованием инструментальных средств; результаты сохранены в системе контроля версий.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - определены некоторые качественные характеристики предложенного программного средства из заданного набора метрик в том числе с использованием инструментальных средств; результаты сохранены в системе контроля версий.</p>	<p>производственной</p> <p>Экзамен по модулю</p>
ПК	4.4	<p>Оценка «отлично» - проанализированы риски и характеристики качества программного обеспечения; обоснованы и выбраны методы и средства защиты программного обеспечения; определен необходимый уровень защиты; защита программного обеспечения реализована на требуемом уровне.</p> <p>Оценка «хорошо» - проанализированы риски и характеристики качества программного обеспечения; выбраны методы и средства защиты программного обеспечения; защита программного обеспечения реализована на требуемом уровне.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - проанализированы риски и характеристики качества программного обеспечения; выбраны методы и средства защиты программного обеспечения; защита программного обеспечения реализована на стандартном уровне</p>	<p>Дифференцированный зачет в форме собеседования:</p> <p>практическое задание по обоснованию выбора методов и средств защиты компьютерной системы требуемого уровня и их использованию.</p> <p>Защита отчетов по лабораторным работам</p> <p>Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/производственной</p> <p>Экзамен по модулю</p>
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.		<p>обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач;</p> <p>адекватная оценка и самооценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач</p>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением работ</p>
ОП 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной		<p>использование различных источников, включая электронные ресурсы, медиаресурсы, Интернет-ресурсы, периодические издания по специальности для решения профессиональных задач</p>	

деятельности.		
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	демонстрация ответственности за принятые решения обоснованность самоанализа и коррекция результатов собственной работы;	
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	взаимодействовать с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями учебной и производственной практик; обоснованность анализа работы членов команды (подчиненных)	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Демонстрировать грамотность устной и письменной речи, - ясность формулирования и изложения мыслей	
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	соблюдение норм поведения во время учебных занятий и прохождения учебной и производственной практик,	
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	эффективное выполнение правил ТБ во время учебных занятий, при прохождении учебной и производственной практик; демонстрация знаний и использование ресурсосберегающих технологий в профессиональной деятельности	
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и	эффективность использовать средств физической культуры для сохранения и укрепления здоровья при выполнении профессиональной деятельности.	

укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.		
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	эффективность использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности согласно формируемым умениям и получаемому практическому опыту;	
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	эффективность использования в профессиональной деятельности необходимой технической документации, в том числе на английском языке.	

«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.