# Министерство образования и науки Республики Дагестан Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Дагестан «Кизлярский профессионально-педагогический колледж»

#### ОТЧЕТ

# ОБ УРОВНЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ГБПОУ РД «КИЗЛЯРСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО – ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

в рамках реализации специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах

#### ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ

Опрос обучающихся удовлетворенности об удовлетворенности об условиями, содержанием, образовательного организацией качеством процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной ГБПОУ ΡД «Кизлярский программы профессионально-педагогический колледж» (далее Колледж) проводился внутренней рамках опенки образовательной деятельности качества подготовки обучающихся профессионального программам среднего образования.

**Объект исследования** — образовательные услуги ГБПОУ РД «Кизлярский профессионально-педагогический колледж».

**Предмет исследования** — уровень удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг

**Цель исследования** — оценка степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг

#### Задачи анкетирования:

- выявить уровень удовлетворенности обучающихся условиями и организацией оказания образовательных услуг;
- выявить уровень удовлетворенности обучающихся содержанием образовательных услуг;
- выявить уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик.

Дата проведения опросов: период реализации образовательных программ.

Исследование проводилось методом анкетирования обучающихся 2-4 курса.

Анкетирование проводилось анонимно и на добровольной основе. В исследовании отсутствуют вопросы, позволяющие идентифицировать конкретных студентов, но уточняется специальность.

Данные представлены в обобщенном виде. Анкета включала ряд вопросов, касающихся общей удовлетворенности студентов различными аспектами обучения в Колледже.

#### РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОТДЕЛЬНЫХ КРИТЕРИЕВ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В исследовании принял участие 220 обучающийся по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах. Были получены следующие результаты.

- **1.** По результатам анализа критерия Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в Колледже?
- очень хорошо 96%;
- хорошо 2%;
- удовлетворительно 2%.



Диаграмма 1.

- **2.** По результатам анализа критерия Удовлетворены ли Вы качеством условий (санитарное состояние учебных кабинетов, коридоров, спортивного зала, туалетных комнат, медицинского обслуживания и других помещений) в Колледже?
- удовлетворён 60%;
- частично удовлетворен 35%;
- не удовлетворён 5%.

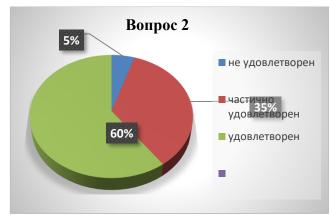


Диаграмма 2.

- **3.** По результатам анализа критерия Как Вы оцениваете доступность администрации для студентов?
- очень хорошо 97%;
- хорошо 2%;
- удовлетворительно 1%.

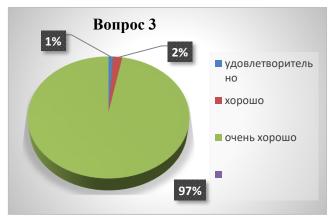


Диаграмма 3.

- **4. По результатам анализа критерия** Как Вы оцениваете уровень профессионализма Ваших преподавателей?
- очень хорошо 97%;
- хорошо 3%;
- удовлетворительно 0%.



Диаграмма 4.

- **5. По результатам анализа критерия** Оцените качество преподавания (понятность объяснений, использование современных методов и технологий):
- отличное 97%;
- хорошее 3%;
- удовлетворительное 0%.

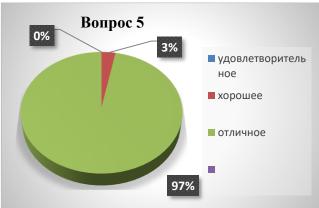


Диаграмма 5.

- **6. По результатам анализа критерия** Как Вы оцениваете работу куратора вашей группы?
- очень хорошо 96%;
- хорошо 4%;
- удовлетворительно 0%.

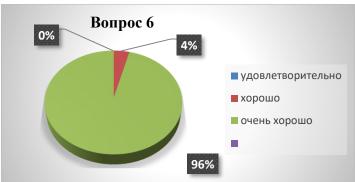


Диаграмма 6.

- 7. По результатам анализа критерия Как Вы оцениваете организацию внеурочной работы (мероприятия, кружки, уровень спортивной работы)?
- удовлетворён 98%;
- частично удовлетворен 2%;
- не удовлетворён 0%.



Диаграмма 7.

## **8. По результатам анализа критерия** — Как Вы оцениваете информацию на сайте колледжа?

- очень хорошо 99%;
- хорошо 1%;
- удовлетворительно 0%.

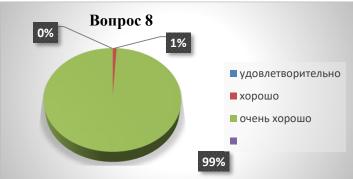


Диаграмма 8.

### **9. По результатам анализа критерия** – Считаете ли Вы условия обучения в Колледже безопасными?

- да 100%
- не знаю 0%
- нет 0%

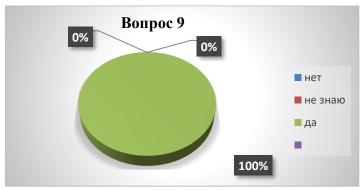


Диаграмма 9.

# **10. По результатам анализа критерия** – Готовы ли Вы рекомендовать обучение в Колледже своим товарищам, знакомым?

- да 99%
- не знаю 1%
- нет 0%

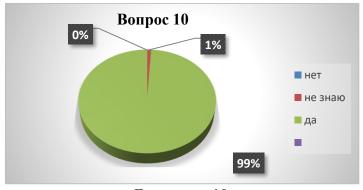


Диаграмма 10.

#### ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ИССЛЕДОВАНИЯ

На основании полученных результатов мониторинга можно сделать вывод о том, что обучающиеся оценивают образовательный процесс в колледже на достаточно высоком уровне.

Обучающиеся практически в равной степени удовлетворены отдельными составляющими организации образовательного процесса, но при этом наиболее высокие показатели степени удовлетворенности получили такие аспекты работы, как учебная деятельность, информационная открытость — своевременное размещение необходимой информации на сайте колледжа, безопасность.

Таким образом, в целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса ГБПОУ РД «КППК» не обнаружено. В качестве рекомендаций и пожеланий по улучшению работы колледжа, обучающиеся отметили необходимость улучшить уровень комфорта, обновить оборудование в актовом зале.

Отмеченные пожелания и рекомендации будут учтены сотрудниками и администрацией колледжа.