

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Дагестан  
«Кизлярский профессионально-педагогический колледж»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для промежуточной аттестации  
ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**44.02.07 Преподавание в основной школе (по профилям)**

**Квалификации выпускника:** учитель основ безопасности и защиты Родины

Разработчик: Абдусаламова П.М.,  
преподаватель

Кизляр, 2026

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) разработаны на основе рабочей программы дисциплины ОП.11 Психология общения

ФОС предназначен для проведения промежуточной аттестации по дисциплине в форме зачета.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате освоения дисциплины ОП.11 Психология общения, студент должен обладать следующими умениями, знаниями, ОК:

<b>Код ОК, ПК</b>	<b>Уметь</b>	<b>Знать</b>	<b>Владеть навыками</b>
ОК.01	<ul style="list-style-type: none"><li>- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части;</li><li>- определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы;</li><li>- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</li><li>- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;</li><li>- оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить</li><li>структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;</li><li>- основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</li><li>- методы работы в профессиональной и смежных сферах, порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.</li></ul>	-
ОК.02	<ul style="list-style-type: none"><li>- определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации;</li><li>- выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска;</li><li>- оценивать практическую значимость результатов поиска;</li><li>- применять средства</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</li><li>- приемы структурирования информации;</li><li>- формат оформления результатов поиска информации;</li><li>- современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной</li></ul>	-

	<p>информационных технологий для решения профессиональных задач;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.</li> </ul>	<p>деятельности, в том числе цифровые средства.</p>	
ПК 3.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать взаимодействие с семьей и коллегами в разнообразных формах (родительские собрания, педагогические советы, методические совещания, беседы, консультации и т.д.);</li> <li>- консультировать родителей по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития обучающегося;</li> <li>- организовывать разнообразные формы взаимодействия с семьей (родительские встречи, консультации, беседы и др.), привлекать родителей к проведению совместных мероприятий;</li> <li>- изучать особенности семейного воспитания обучающихся;</li> <li>- формировать навыки толерантного поведения в изменяющейся поликультурной среде;</li> <li>- строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий обучающихся, половозрастных и индивидуальных особенностей;</li> <li>- проектировать сетевое воспитательное пространство;</li> <li>- планировать взаимодействие в рамках сетевого воспитательного пространства;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности планирования, содержание, формы, методы и технологии взаимодействия с родителями обучающихся (их законными представителями);</li> <li>- особенности социальной ситуации развития и воспитания в условиях неопределенности;</li> <li>- особенности сетевого социального проектирования;</li> <li>- технологии сетевого взаимодействия;</li> <li>- технологии интерактивного взаимодействия с партнерами и коллегами;</li> <li>- задачи, содержание, методов, форм организации и процесса взаимодействия с коллегами и социальными партнерами (организациями образования, культуры, родителями, лицами их заменяющими) по вопросам воспитания обучающихся;</li> <li>- основы делового общения;</li> <li>- цели и специфику детских общественных организаций и объединений федерального, регионального и иного уровня;</li> <li>- способы сотрудничества с другими педагогическими</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определения целей и задач работы с семьей на основе результатов наблюдений за обучающимся и изучения особенностей семейного воспитания;</li> <li>- составления социального паспорта класса и психолого-педагогической характеристики (портрета) личности обучающегося;</li> <li>- организации и проведения мероприятий за пределами территории образовательной организации (экскурсий, походов, экспедиций и т.п.);</li> <li>- проявления толерантного отношения к представителям разных мировоззрений и культурных традиций;</li> <li>- проектирования сетевого воспитательного пространства;</li> <li>- планирования взаимодействия в рамках сетевого воспитательного пространства;</li> <li>- организации целенаправленного и содержательного взаимодействия с учетом возраста и уровня профессионально-педагогической подготовленности целевой аудитории.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать целенаправленное и содержательное взаимодействие с учетом возраста и уровня профессионально-педагогической подготовленности целевой аудитории;</li> <li>- использовать разнообразные методы, формы и приемы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями администрации по вопросам воспитания обучающихся класса;</li> <li>- создавать детско-взрослые общности обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников школы, учреждений дополнительного образования детей, учреждений культуры и спорта;</li> <li>- использовать ресурсы сетевой (цифровой) образовательной среды для решения воспитательных задач;</li> <li>- транслировать передовой педагогический опыт посредством различных форм интерактивного взаимодействия;</li> <li>- проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду.</li> </ul>	<p>работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- задачи и содержание семейного, общественного и государственного воспитания;</li> <li>- особенности современной семьи;</li> <li>- основы конфликтологии, психологии общения.</li> </ul>	
--	---	--	--

### **3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Формы и методы оценивания**

Промежуточная аттестация по дисциплине ОП.11 Психология общения в форме зачета.

Уровень сформированности знаний, умений и ОК студентов по результатам промежуточной аттестации определяется 4-бальной системой (отлично – 5, хорошо – 4, удовлетворительно – 3, неудовлетворительно - 2).

## **4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы предназначены для проведения зачета и оценки результатов освоения дисциплины ОП.11 Психология общения специальности 44.02.07 Преподавание в основной школе (по профилям)

### **4.1. Проверяемые результаты**

**Уметь:**

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части;
- определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы;
- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
- оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);
- определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации;
- выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска;
- оценивать практическую значимость результатов поиска;
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;
- использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности;
- использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач;
- организовывать взаимодействие с семьей и коллегами в разнообразных формах (родительские собрания, педагогические советы, методические совещания, беседы, консультации и т.д.);
- консультировать родителей по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития обучающегося;
- организовывать разнообразные формы взаимодействия с семьей (родительские встречи, консультации, беседы и др.), привлекать родителей к проведению совместных мероприятий;
- изучать особенности семейного воспитания обучающихся;
- формировать навыки толерантного поведения в изменяющейся поликультурной среде;
- строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий обучающихся, половозрастных и индивидуальных особенностей;
- проектировать сетевое воспитательное пространство;
- планировать взаимодействие в рамках сетевого воспитательного пространства;
- организовать целенаправленное и содержательное взаимодействие с учетом возраста и уровня профессионально-педагогической подготовленности целевой аудитории;
- использовать разнообразные методы, формы и приемы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями администрации по вопросам воспитания обучающихся класса;
- создавать детско-взрослые общности обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников школы, учреждений дополнительного образования детей, учреждений культуры и спорта;
- использовать ресурсы сетевой (цифровой) образовательной среды для решения воспитательных задач;

- транслировать передовой педагогический опыт посредством различных форм интерактивного взаимодействия;
- проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду.

### **Знать:**

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
- структуру плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- методы работы в профессиональной и смежных сферах, порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
- номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;
- приемы структурирования информации;
- формат оформления результатов поиска информации;
- современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства;
- особенности планирования, содержание, формы, методы и технологии взаимодействия с родителями обучающихся (их законными представителями);
- особенности социальной ситуации развития и воспитания в условиях неопределенности;
- особенности сетевого социального проектирования;
- технологии сетевого взаимодействия;
- технологии интерактивного взаимодействия с партнерами и коллегами;
- задачи, содержание, методов, форм организации и процесса взаимодействия с коллегами и социальными партнерами (организациями образования, культуры, родителями, лицами их заменяющими) по вопросам воспитания обучающихся;
- основы делового общения;
- цели и специфику детских общественных организаций и объединений федерального, регионального и иного уровня;
- способы сотрудничества с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач;
- задачи и содержание семейного, общественного и государственного воспитания;
- особенности современной семьи;
- основы конфликтологии, психологии общения.

## **4.2. Условия проведения и задания для дифференцированного зачета**

### **Вопросы для зачета**

1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
2. Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения.
3. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.
4. Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника.
5. Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении.
6. Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия.
7. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.

8. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии.
9. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.
10. Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения.
11. Этика педагогического общения. Педагогический такт.
12. Развитие общения у детей младшего школьного возраста.
13. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.

### **Практические задания**

**№ 1.** Валентин Ф., 17 лет, студент. Все время спокоен, одинок и пасмурен. Если обижен, долго сердится. Если поссорился с товарищем по парте, целый день не разговаривает с ним. Если обижен – долго сердиться. Не верит в свои силы, из-за этого плохо отвечает урок. Устает больше других ребят. Если ему помогать или его поощрять, поручение выполняет лучше и более уверенно.

Определите тип темперамента.

**№ 2.** Борис Р., 18 лет, студент, безгранично увлекающийся. Часто берет работу не по силам. До крайности подвижный. Усваивает материал быстро и правильно, но часто из-за торопливости дает сбивчивый ответ. Резко переходит от смеха к гневу, и наоборот. Очень инициативен. Преподавателя буквально всыпает вопросами.

Определите тип темперамента.

**№ 3.** Лена В., 18 лет, студентка. Очень подвижна, на занятиях не сидит спокойно: вертится, разговаривает с соседом. Легко заинтересовывается новым, но и остывает сравнительно быстро. Преобладающее настроение веселое и бодрое. Иногда огорчается, ненадолго. Мимика живая. Несмотря на живость и непоседливость, ее легко дисциплинировать. На интересных занятиях проявляет большую энергию и работоспособность.

Определите тип темперамента.

**№ 4.** На одном из уроков математики в 4 классе новый ученик, недавно переведенный из другой школы, самоуверенный мальчик не без способностей и поэтому надеявшийся «проскочить», после очередной, вполне заслуженной двойки тут же у доски нагрубил учительнице:

- Ну, Варвара Борисовна, зарубите себе на носу, больше я до вашей математики и не дотронусь.

- Ну, Голубев, - тут же с усмешкой под хохот класса ответила учительница, - стану я из-за вашей математики нос себе калечить.

Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешен. Оцените соблюдение педагогом правил поведения в конфликте.

**№ 5.** На презентации образовательного учреждения, сотрудником которой Вы являетесь, Ваш руководитель поручил Вам «опекать и развлекать» лиц, от которых зависит дальнейшее развитие и преуспевание Вашей организации. Вы незнакомы с этими людьми. Как Вы начнете беседу и почему выберете именно такой вариант начала общения?

**№ 6.** Ваш непосредственный руководитель женщина 45 лет, ее отношение к подчиненным зависит от настроения, а не от деловых качеств последних. Вам необходимо

доказать ей свою точку зрения в спорном вопросе, по которому у нее имеется своя точка зрения. Вы же уверены в своей правоте, опишите свои действия.

**№ 7.** Миша (6 лет) пришел в слезах домой и пожаловался, что его обозвали «рыжим, рыжим, конопатым» (у мальчика действительно рыжие волосы и множество веснушек).

Как мама должна поступить в этой ситуации?

**№ 8.** Миша (4 года) спросил отца, что такое «процессор»? Папа стал объяснять с точки зрения науки устройство процессора и его назначение. Ребенок смотрел на отца, стараясь понять его речь. Но постепенно взор его погас, и мальчик отошел от отца.

Состоялось ли общение отца с сыном?

По каким признакам можно судить об этом?

Покажите признаки, по которым можно судить о том, что общение было разрушено.

**№ 9.** В общении со своими детьми родители часто сравнивают их с другими. Мама Нины, довольная поведением своей дочери, говорит: «У тебя все получается, ты лучше всех», «Ты у меня самая красивая». А вот мама Тани, выражая недовольство ее поведением и желая, чтобы та была организованнее и развивалась лучше, часто твердит: «Все дети, как дети, только ты у меня ненормальная», «Посмотри, какая умница Катя. Все у нее получается, а у тебя...».

Обе мамы желают добра своим детям, но кто из них добьется лучшего результата в воспитании?

Есть ли зависимость направления проектирования от особенностей личности матери?

**№ 10.** Миша (9 лет) любит находиться вместе с подростками, четырнадцатилетними Геней, Витей и Сашей. Вместе они собирают велосипеды из нескольких сломанных, вместе они потом катаются, демонстрируя друг другу свои успехи.

Развитию каких психических функций способствует такое общение?

## 5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Оценка за зачет выставляется с учетом ответа на теоретические вопросы и выполнение практического задания. Наиболее важную роль играет оценка практического задания.

Оценка	Критерии оценки
5 (отлично)	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знания по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием современной технической терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. На вопросы практического задания дан полный ответ, подкрепленный теоретическими знаниями
4 (хорошо)	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной технической терминологии. Могут быть допущены некоторые неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. Практическое задание выполнено в полном объеме.

3 (удовлетв.)	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Решение практического задания не подкреплено теоретическими знаниями.
2 (неудовл.)	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, техническая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.</li><li>2) Ответ на вопрос полностью отсутствует.</li><li>3) Отказ от ответа.</li></ol>