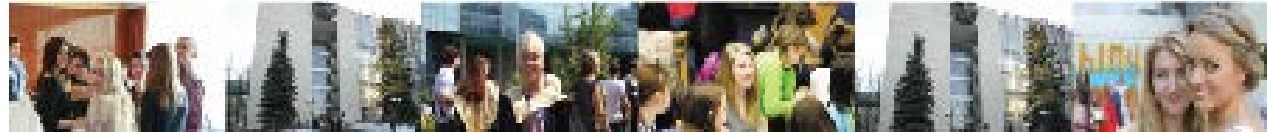




# РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# СОДЕЙСТВИЕ ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РАНХиГС**

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ФИНАНСОВОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

## **Предпосылки роста финансового мошенничества в современном мире**

- ❖ Увеличение объема финансовых транзакций у каждого из нас;
- ❖ Снижение возраста участников товарно-денежных и иных видов сделок;
- ❖ Разнообразие видов денег и ценных бумаг;
- ❖ Повышение доступности и конфиденциальности персональных данных;
- ❖ Увеличение объема сделок вне личного контакта участников (интернет-торговля);
- ❖ Исчезновение границ для свободного перемещения денег, товаров, услуг в процессе глобализации (рост транснациональной финансовой преступности);

## **Предпосылки роста финансового мошенничества в современном мире**

- ❖ Резкое ускорение процессов технологизации нашей жизни (технологическая сингулярность);
- ❖ Отставание технологий защиты функционирования финансовых систем всех уровней перед кибермошенниками;
- ❖ Поведенческий и интеллектуальный разрыв между организаторами мошеннических схем и другими участниками финансовых отношений;
- ❖ Сверхвысокие доходы участников финансовых афер при весьма умеренном наказании в большинстве стран мира;
- ❖ Несоответствие поведенческих стереотипов участников финансово-денежных отношений новому уровню рисков.

## **Основные общие признаки, указывающие на риски финансового мошенничества**

- ❖ Вознаграждение существенно превышает деловую практику по данному типу сделок;
- ❖ Использование технологий «социальной инженерии» и манипулирование такими интересами как жадность, желание быстро разбогатеть, зависть;
- ❖ Предложение решить все финансовые проблемы в короткий срок;
- ❖ Необходимость первоначальных выплат;
- ❖ Анонимность контрагента;
- ❖ Необходимость мгновенного принятия сложного финансового решения;
- ❖ Несоответствие складывающейся ситуации стандартной схеме;
- ❖ Наличие указания на эксклюзивный, кастомизированный характер предложения.

## ***Поведенческие стереотипы потерпевших от финансовых мошенничеств (I)***

- ❖ Нацеленность на высокий гарантированный доход, несоразмерный объему инвестиций или затратами труда;
- ❖ Неадекватно высокий уровень доверия к контрагентам, граничащий с наивностью;
- ❖ Отсутствие критического взгляда на фактическое состояние ситуации;
- ❖ Нарушение регламента пользования финансовыми инструментами;
- ❖ Невнимательность при осуществлении транзакций с банкоматами или с использованием программных продуктов;
- ❖ Низкая финансовая грамотность;
- ❖ Нежелание погружаться в детали сделки или читать условия договора в полном объеме;

## ***Поведенческие стереотипы потерпевших от финансовых мошенничеств (II)***

- ❖ Отказ от советов и консультаций профессиональных юристов и экономистов при оценке и заключении сделки;
- ❖ Готовность к принятию быстрых необдуманных финансовых решений;
- ❖ Игнорирование предупреждений и дисклеймеров контролирующих и правоохранительных органов;
- ❖ Потеря бдительности при взаимодействии с незнакомыми или малознакомыми контрагентами;
- ❖ Технологическая отсталость в условиях современных финансовых взаимодействий;
- ❖ Высокая готовность к риску, зачастую на грани «русской рулетки».

# *Финансовое мошенничество*

Статья 159 УК РФ

## **Мошенничество**

«Хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущества путем обмана или злоупотребления доверием»

## **Финансовое мошенничество**

Совершение противоправных действий в сфере денежного обращения путем обмана, злоупотребления доверием и других манипуляций с целью незаконного обогащения.



В 2015 году в России было совершено 38 тысяч преступлений мошеннического характера с использованием средств мобильной связи. Рост по сравнению с 2014 г. – более чем на 50 %.

Ущерб от подобных преступлений в 2015 году составил **1,5 млрд. рублей.**



- ❖ По данным Центра мониторинга и реагирования на компьютерные атаки в кредитно-финансовой сфере ЦБ РФ (FinCERT) с июня 2015 по май 2016 года зафиксировано более 20 крупных кибератак на платежные системы российских банков.

**Цель мошенников:  
2,87 млрд. руб.**

**Похищено:  
> 1,37 млрд. руб.**

- ❖ Ежегодные потери мировой экономики от кибератак Всемирный банк оценивает в **\$ 445 млрд**

**1/3 владельцев банковских карт в мире  
сталкивалась с мошенничеством за последние пять  
лет\***

В 2015 году Cisco зафиксировало:

**6,6 млн. DDoS-атак**

По данным «Лаборатории Касперского» во втором квартале 2016 г. были зафиксированы DDoS-атаки на объекты:

**в 70-ти странах мира**

В 2020 году Cisco прогнозирует:

**17,7 млн. DDoS-атак**

В 2016 году глобальный объем рынка страхования киберрисков оценивается в более чем \$ 2,5 млрд. страховых сборов

Департамент страхования  
финансовых линий СК «Альянс»

По данным НАДТ в 2015 году объем рынка электронной коммерции в России:

**781 млрд. руб.**

В 2016 году:

**1 трлн. 3 млрд. руб.**

Аналогичную тенденцию показывают и данные АКИТ

# *Формы мошенничества и способы минимизации рисков*

## I. Финансовые пирамиды



# Формы мошенничества и способы минимизации рисков

## II. Мошенничество с использованием банковских карт

### a) offline:

- ❖ Банкоматы и терминалы (в т.ч. скимминг)

- ❖ Оплата в магазинах или ресторанах

## Способы минимизации рисков

- ❖ Пользоваться только банкоматами, установленными в безопасных местах
- ❖ Внимательно осматривать банкомат, перед его использованием
- ❖ Закрывать клавиатуру при вводе пин-кода
- ❖ Оформить услугу sms-оповещения о проведенных операциях по карте
- ❖ Не давать согласие на получение карты по почте и ее активации по телефону
- ❖ Не хранить пин-код вместе с картой
- ❖ Не сообщать по мобильным или стационарным телефонам реквизиты карты и ее пин-код
- ❖ Определить лимит суточного снятия наличных по карте
- ❖ Блокировать карту немедленно в случае утери/хищения

**СКИММИНГ\*** — установка на банкоматы нештатного оборудования (скиммеров), которое позволяет фиксировать данные банковской карты (информацию с магнитной полосы банковской карты и вводимый пин-код) для последующего хищения денежных средств со счета банковской карты.

\*от англ. skim -  
снимать сливки





# *Формы мошенничества и способы минимизации рисков*

## II. Мошенничество с использованием банковских карт

б) online:

- ❖ Интернет-мошенничества

### Способы минимизации рисков

- ❖ Установить программы защиты и обеспечения безопасности компьютера в интернете
- ❖ Проводить финансовые операции только с защищенных веб-сайтов
- ❖ Не сообщать пароль доступа к своему счету через интернет
- ❖ Использовать надежные пароли
- ❖ По окончании работы выходить из учетной записи
- ❖ Не отвечать на электронные сообщения с запросом на изменение параметров защиты
- ❖ Использовать разные инструменты для разных видов расчетов

# Формы мошенничества и способы минимизации рисков

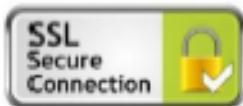
## Как заблокировать карту на примере ЦБ РФ

Через сотрудников  
отделения банка

Через контактный центр  
или клиентскую службу\*

Через сервис Мобильный  
банк

Через Сбербанк-Онлайн



\* Позвонив по номеру 8-800-555-55-50; 8-800-200-37-47  
заблокировать карту при ее нахождении может и третье лицо

# Формы мошенничества

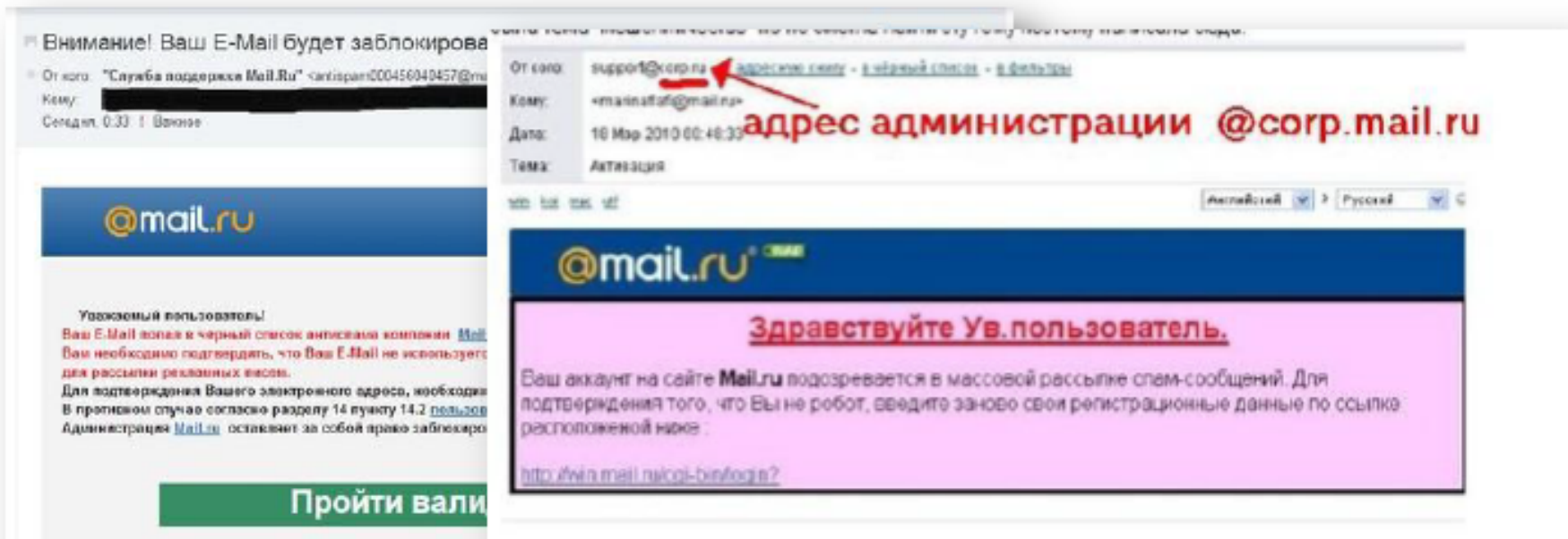
## III. Кибермошенничество



- фишинг
- вишинг, смишинг
- фарминг
- нигерийские письма
- интернет-аукцион
- электронная торговля
- скандинавский аукцион
- семь кошельков
- с помощью платежной системы
- кликфрод, кликджекинг
- РАММ-счета
- ХАЙП

# Терминология

**Фишинг** (англ. phishing) – это технология интернет-мошенничества, заключающаяся в краже личных конфиденциальных данных, таких как пароли доступа, данные банковских и идентификационных карт, посредством спамерской рассылки или почтовых червей.



The image shows a screenshot of a phishing email from Mail.ru. The email header includes the sender's name "Служба поддержки Mail.Ru" and a suspicious email address. The body of the email contains a warning message in Russian, stating that the user's account is suspected of spamming and needs to be re-verified. A red arrow points to the sender's email address in the header, with the text "адрес администрации @corp.mail.ru" written next to it. The email also features the Mail.ru logo and a "Пройти вали" button.

Внимание! Ваш E-Mail будет заблокирован

От кого: "Служба поддержки Mail.Ru" <antirspam000456040457@mail.ru>

Кому: [REDACTED]

Сегодня, 0:33 | Входящие

От кого: support@corp.ru **адрес администрации @corp.mail.ru**

Кому: <mail@mail.ru>

Дата: 16 Мар 2010 00:48:33

Тема: Активация

Активный | Русский

**@mail.ru**

Уважаемый пользователь!

Ваш E-Mail попал в черный список антиспама компании Mail.Ru. Вам необходимо подтвердить, что Ваш E-Mail не используется для рассылки рекламных вложений.

Для подтверждения Вашего электронного адреса, необходимо перейти по ссылке: [http://www.mail.ru/col-bin/faq?...](#)

В противном случае согласно разделу 14 пункту 14.2 [пользовательское соглашение](#) Администрация Mail.ru оставляет за собой право заблокировать Ваш аккаунт.

Здравствуйте Ув.пользователь.

Ваш аккаунт на сайте Mail.ru подозревается в массовой рассылке спам-сообщений. Для подтверждения того, что Вы не робот, введите заново свои регистрационные данные по ссылке: [http://www.mail.ru/col-bin/faq?...](#)

**Пройти вали**

# *Формы мошенничества и способы минимизации рисков*

## III. Кибермошенничество

Фишинг:

а) Почтовый

б) Онлайнновый

в) Комбинированный

## Способы минимизации рисков

- ❖ Проявлять осторожность
- ❖ Застраховать карту от риска мошенничества
- ❖ Использовать разные инструменты для разных видов расчетов
- ❖ Использовать метод многофакторной аутентификации

**Вишинг** (англ. vishing) – это технология интернет-мошенничества, заключающаяся в использовании автонабирателей и возможностей интернет-телефонии для кражи личных конфиденциальных данных, таких как пароли доступа, номера банковских и идентификационных карт и т.д.

**Смишинг** – это вид мошенничества, при котором пользователь получает СМС-сообщение, в котором с виду надежный отправитель просит указать какую-либо ценную персональную информацию (например, пароль или данные кредитной карты). Смишинг представляет собой подобие фишинга, при котором мошенниками с той же целью рассылают электронные письма.

# *Формы мошенничества и способы минимизации рисков*

## III. Кибермошенничество

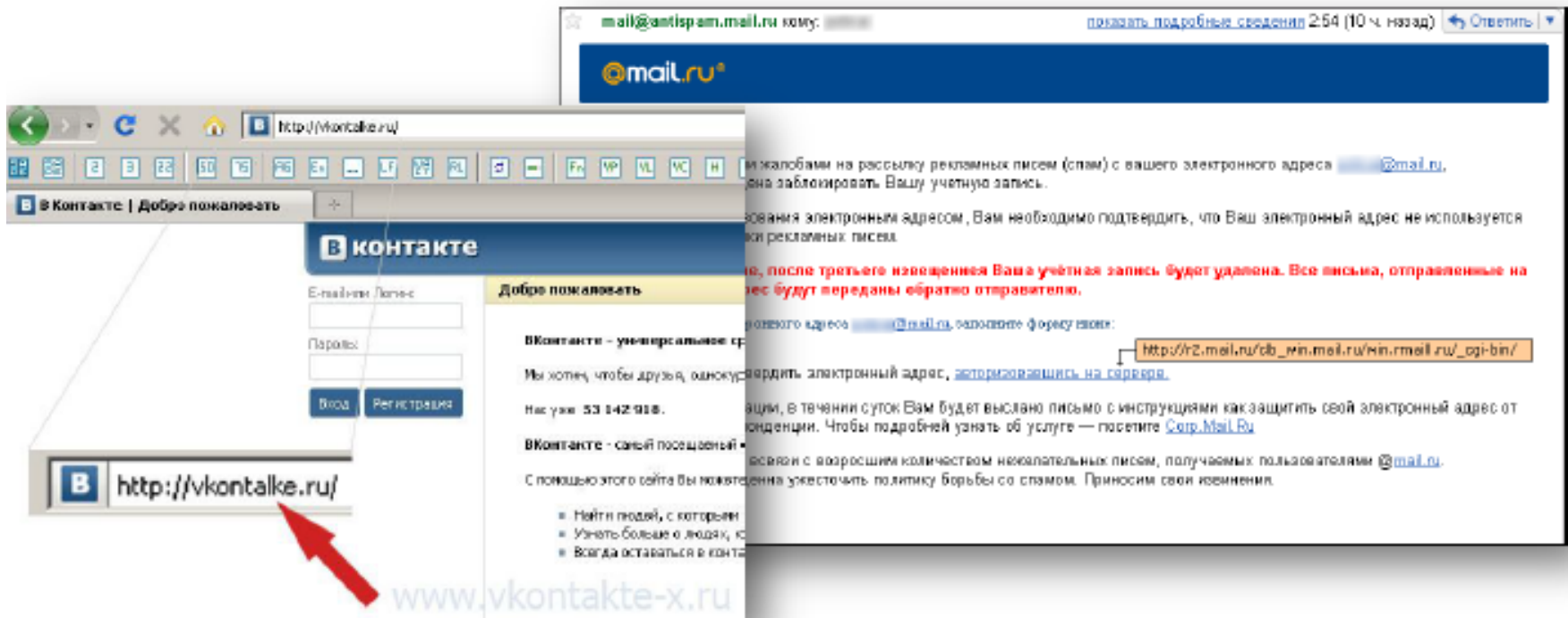
Вишинг

Смишинг

## Способы минимизации рисков

- ❖ Внимательно изучить правила безопасного использования банковской карты
- ❖ Не сообщать никому, в том числе сотруднику банка, ваши персональные данные и данные банковской карты;
- ❖ При возникновении факта мошенничества обратиться в ваше отделение банка
- ❖ В случае необходимости заблокировать карту
- ❖ Не звонить по предложенному в смс номеру телефона по вопросам безопасности вашей карты

**Фарминг** (англ. pharming) – более продвинутая версия фишинга, заключающаяся в переводе пользователей на фальшивый веб-сайт и краже конфиденциальной информации.





# *Формы мошенничества и способы минимизации рисков*

## III. Кибермошенничество

Фарминг

## Способы минимизации рисков

- ❖ Установка антивирусной программы
- ❖ Установка обновлений от производителей ПО и поставщика услуг интернета.
- ❖ Проверка url
- ❖ Проверка изменения адреса http на https при переходе на страницу оплаты

# Терминология

«**Нигерийские письма**» (англ. «Nigerianscam») – электронное письмо с просьбой о помощи в переводе крупной денежной суммы, из которой 20-30% должно получить лицо, предоставляющее счет. При этом получателю необходимо срочно 6-10 тысяч долларов США отправить по системе электронных платежей по требованию адвоката.

Как разновидность используется рассылка о выгодном капиталовложении или устройстве на высокооплачиваемую работу, получении наследства или иных способах быстрого обогащения при условии совершения предварительных платежей.

В переводе:

От: "Mrs. Olga Patarkatsishvili"

Тема: Re: Greetings From Mrs. Olga Patarkatsishvili

Привет из Грузии.

Приветствую вас во имя господне. Я миссис Ольга Патаркацишвили, вдова покойного грузинского магната мистера Бадри Патаркацишвили. У меня есть деловое предложение которое принесет выгоду и вам, и мне. Я пришлю вам дальнейшую информацию, когда получу ваш ответ. Из соображений безопасности я вас очень прошу писать мне только мой частный электронный адрес.

Пишите мне: [\\*\\*\\*\\*\\*@yandex.ru](mailto:*****@yandex.ru), чтобы узнать больше об этом проекте.

Спасибо за понимание.

Искренне ваша,

миссис Ольга Патаркацишвили

**M** Madioc Abrams <madiocbramschamber@gmail.com> 2 июл. в 12:04  
Перевести Создать правило Свойства письма кратко ^

Уважаемый [REDACTED]

Я послал тебе это письмо месяц назад, но я не уверен, если вы получили его, как я не слышал от вас, и это является причиной, я повторной его. Я Ларри Екрота личный адвокат, чтобы покойный г-н Дема [REDACTED], бизнес и поставщик химических веществ / масло консультант, который умер вместе с его непосредственным семье в страшной ДТП 26-го апреля 2007 года. Хранение количество долларов США 13,580,000.00 млн. был обязан быть процесс передачи на ваше имя, следовательно, я связался с вами. Есть просьба связаться со мной через моего частного адрес электронной почты: [madiocbramsat.law@gmail.com](mailto:madiocbramsat.law@gmail.com) как можно скорее представить дополнительные разъяснения по этому вопросу.

с искренним уважением  
Madioc Абрамс,

# *Формы мошенничества и способы минимизации рисков*

## III. Кибермошенничество

«Нигерийские  
письма»

## Способы минимизации рисков

- ❖ Установить антиспамерские программы
- ❖ Критически относиться к предложениям получения быстрого и необоснованного дохода
- ❖ Получить консультацию экспертов в области финансового мошенничества
- ❖ Проявлять осмотрительность при принятии быстрых финансовых решений

# *Формы мошенничества и способы минимизации рисков*

## III. Кибермошенничество

Интернет-аукцион

Электронная торговля

Скандинавский аукцион

Семь кошельков

С помощью платежной  
системы

## Способы минимизации рисков

- ❖ Пользуйтесь проверенными мировыми и российскими торговыми площадками
- ❖ Заключайте сделку только через выбранную площадку
- ❖ Требуйте максимально полной информации о продавце дешевого товара
- ❖ По возможности оплачивайте товар по факту его получения

# Мошенничество с PayPal\*

1 Вы разместили объявление о продаже

3 Вы просите перевести деньги

5 К вам приходит письмо, похожее на PayPal

6 Вы отправляете товар и вводите номер отправления в указанную в письме страницу

2 Мошенник высылает Вам письмо с предложением купить товар, иногда за большую цену и не для себя

4 Мошенник просит вас указать адрес, зарегистрированный в PayPal и говорит что выслал деньги туда, но они появятся на счёте в PayPal, когда вы введёте номер почтового отправления



Товара у вас нет. Претензии выставлять некому

\*PayPal - крупнейшая дебетовая электронная платёжная система  
Аналоги в РФ: Яндекс.Деньги, WebMoney

**Кликфрод** (от англ. click fraud) — один из видов сетевого мошенничества, представляющий собой обманные клики на рекламную ссылку лицом, не заинтересованным в рекламном объявлении. Может осуществляться с помощью автоматизированных скриптов или программ, имитирующих клик пользователя по рекламным объявлениям Pay per click.

**Кликджекинг** (от англ. clickjacking) механизм обмана пользователей интернета, при котором злоумышленник может получить доступ к конфиденциальной информации или даже получить доступ к компьютеру пользователя, заманив его на внешне безобидную страницу или внедрив вредоносный код на безопасную страницу.

## Виды кликфрода

**Технические  
клики**

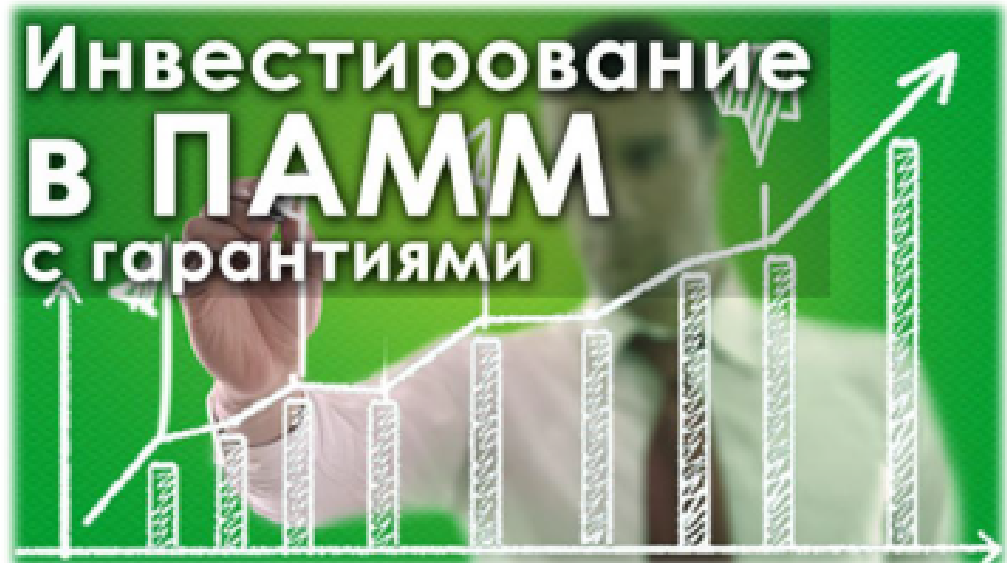
**Клики  
рекламодателей**

**Клики  
конкурентов**

**Клики со стороны  
недобросовестных  
веб-мастеров**

# Терминология

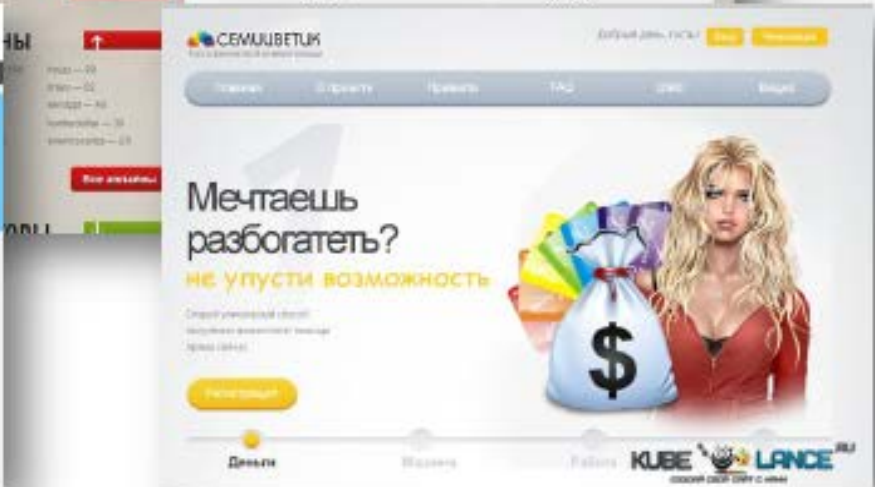
**РАММ-счета** (от англ. Percent Allocation Management Module – модуль управления процентным распределением) – специфичный механизм функционирования торгового счёта, технически упрощающий процесс передачи средств на торговом счёте в доверительное управление выбранному доверенному управляющему для проведения операций на финансовых рынках.





# Терминология

**Хайп** (англ. HYIP, High yield investment program) – это высокодоходная инвестиционная программа, капитал которой формируется из взносов пользователей сети Интернет.



# *Формы мошенничества и способы минимизации рисков*

## III. Кибермошенничество

### Хайп

## Способы минимизации рисков

- ❖ Провести «тестовый режим» участия в хайп-проекте
- ❖ Анализировать информацию сайтов-мониторингов и форумов, освещающих состояние дел по интересующему вас хайп-проекту
- ❖ Распределять денежные средства между несколькими хайп-проектами
- ❖ Не инвестировать заемные средства
- ❖ Не инвестировать «последние деньги»

# Современные тенденции в кибермошенничестве

**Социальное манипулирование** (социальная инженерия) это метод управления действиями человека, основанный на использовании его слабостей и индивидуальных особенностей.

Техническая и технологическая инфраструктура используется только для обеспечения контакта.

# *Формы мошенничества и способы минимизации рисков*

## IV. Мошенничество в социальных сетях

**Сетевые домушники**

**Интернет-угонщики**

**Сетевые грабители**

## Способы минимизации рисков

- ❖ Проявлять должную осмотрительность при выкладывании в сеть личных данных
- ❖ Ограничить доступ незнакомых людей к информации, потенциально интересной для мошенников
- ❖ Не публиковать «горячую» информацию, находясь в отпуске

## *У. Другие виды финансового мошенничества*

<b>Финансовое мошенничество</b>	<b>Способы минимизации рисков</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Обмен валюты</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Совершать валютно-обменные операции в банках;</li><li>- минимизировать данные операции в обменных пунктах;</li><li>- Быть внимательным, так как курс может быть указан без учета комиссии, либо выгодным он является исключительно при обмене очень больших сумм;</li><li>- Всегда пересчитывать денежную сумму.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Нелегальные кредиты</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Изучить официальную информацию о компании (реквизиты, юридический и фактический адрес) ;</li><li>- проверить наличие информации о финансовой компании на сайте надзорного органа – ЦБ РФ;</li><li>- Посмотреть отзывы о компании в независимых блогах и социальных сетях.</li></ul>

## *V. Другие виды финансового мошенничества*

Брачные аферы

Нелегальные  
азартные игры

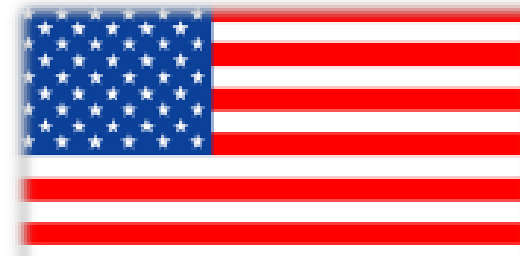
Раздолжнители

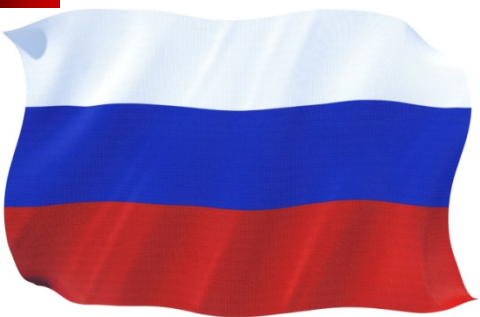
Махинации с  
арендой/покупкой  
недвижимости или  
автомобилей

Использование чужих  
паспортов для  
сомнительных сделок

# Современный опыт законодательной борьбы с финансовым мошенничеством

Уголовное законодательство многих зарубежных стран имеет специальные нормы, посвященные уголовной ответственности за мошенничество.





# Современный опыт законодательной борьбы с финансовым мошенничеством

Особенностью российского законодательства является то, что в нем **нет специальных норм по противодействию финансовому мошенничеству**

Статья 159 УК РФ мошенничество

Штраф

- ❖ Исправительные работы
- ❖ Принудительные работами

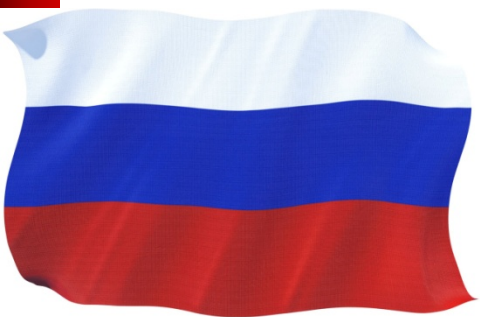
- ❖ Ограничение свободы
- ❖ Арест
- ❖ Лишение свободы

Один  
или группой лиц

С использованием  
служебного положения

Мошенничество с недвижимостью  
и в сфере предпринимательской  
деятельности





# Современный опыт законодательной борьбы с финансовым мошенничеством

**Статья 159.1 УК РФ Мошенничество в сфере кредитования**

**Статья 159.2 УК РФ Мошенничество при получении выплат**

**Статья 159.3 УК РФ Мошенничество с использованием платежных карт**

**Статья 159.5 УК РФ Мошенничество в сфере страхования**

**Статья 159.6 УК РФ Мошенничество в сфере компьютерной информации**



**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Спасибо за внимание!